



Polskie ePłatności

PROFILAKTYKA W UŻYTKOWANIU TERMINALI

Działania zalecane przez Polskie ePłatności dotyczące profilaktyki w codziennym użytkowaniu terminali, które zapewnią większe bezpieczeństwo w okresie podwyższonego ryzyka zarażeniem wirusem.



PROFILAKTYKA

Dbając o zdrowie Państwa oraz klientów, w imieniu Polskich ePłatności pragniemy poinformować o stworzeniu prostej instrukcji prezentującej, jakie działania w codziennym użytkowaniu terminali płatniczych warto wykonywać w celu zwiększenia bezpieczeństwa zarówno swojego, pracowników jak i klientów odwiedzających placówki. Jak dobrze Państwo wiedzą, wszystkie terminale PeP mają możliwość akceptacji płatności zbliżeniowych, co w okresie podwyższonego ryzyka jest jedną z zalecanych form płatności za zakupy lub usługi. Zachęcamy, aby informować klientów o takiej możliwości, co na pewno przełoży się zarówno na zwiększone bezpieczeństwo wszystkich, ale również dobry wizerunek Państwa firmy.

WAŻNE!

W okresie zwiększonego ryzyka zarażeniem chorobą COVID-19 istotna jest dbałość o podstawową higienę nie tylko osobistą, ale również urządzeń z których każdego dnia korzystamy my wszyscy. Nie inaczej jest w przypadku terminali płatniczych, z których korzystają Państwa pracownicy oraz klienci podczas autoryzacji transakcji.

PAMIĘTAJ!

Regularna dbałość o czyszczenie terminali płatniczych w okresie ich użytkowania, ze szczególnym uwzględnieniem klawiatury, może w znacznym stopniu przyczynić się do zwiększenia komfortu klientów oraz personelu.

DZIAŁANIA PROFILAKTYCZNE

Poniżej znajdziecie Państwo kilka wskazówek dotyczących codziennej profilaktyki i czyszczenia terminali płatniczych PeP. Zalecamy zapoznanie się z poradnikiem oraz stosowanie się do wymienionych poniżej zasad.



Przygotowanie urządzeń do czyszczenia

- Ochrona osobista: czyste ręce, rękawiczki, czysta powierzchnia robocza.
- Odłączenie urządzenia od źródła zasilania.
- W przypadku urządzeń mobilnych - wyłączenie urządzenia.



Zalecane środki czystości

- ! **Unikaj mycia terminala wodą z mydłem lub płynem do mycia naczyń. Jest to urządzenie elektroniczne, i kontakt z wodą może narazić je na uszkodzenia.**
- O ile zalecamy, aby zawsze myć ręce po kontakcie z terminalem, to samo urządzenie, zwłaszcza w obrębie klawiatury, **czyść spirytusem lub specjalistycznymi płynami do dezynfekcji.**
- Prosimy nie używać rozpuszczalników, rozcieńczalników czy trójchloroetylenu - środki te mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenia urządzenia. Ponadto nie gwarantują ich dezynfekcji.



Sposób czyszczenia

- Kawałek czystego materiału, ściereczki lub tkaniny należy nasączyć odpowiednim środkiem.
- Odsączyć nadmiar płynu.
- Delikatnie przetrzeć powierzchnię za pomocą zwilżonego materiału.

WAŻNE!

Ważne aby kontrolować ilość płynu aplikowanego na urządzenie. Zbyt duża ilość środka dezynfekującego może wpłynąć negatywnie na działanie sprzętu, a nawet go zniszczyć.