

Załącznik nr 1 „Regulamin Sprzedaży Elektronicznych Biletów Okresowych”

§ 1 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie, Umowie, Załącznikach lub Aneksach wyrażenia oznaczają:

- Regulamin** – aktualny Regulamin sprzedaży elektronicznych biletów okresowych, opublikowany na stronie Internetowej NeoTu.
- Umowa** - umowa o współpracy w zakresie sprzedaży elektronicznych biletów okresowych zawarta na piśmie pomiędzy NeoTu a Partnerem.
- Partner** – przedsiębiorca będący stroną Umowy.
- Śląska Karta Usług Publicznych (zwana też ŚKUP lub Karta ŚKUP)** – to multiaplikacyjna karta dualna, której podstawowe funkcje to: Aplikacja płatnicza PE – równoważna funkcjonalnie ze standardem EMV, Aplikacja podpisu SEKAP, Aplikacje biletów i usług.
- Terminal Oplat i Doładowań (zwany też Terminalem lub TOD)** – zestaw urządzeń wraz z oprogramowaniem służący do sprzedaży Elektronicznych biletów okresowych oraz pobierania kaucji za karty niespersonalizowane i przyjmowania za nie zapłaty pieniądzem elektronicznym znajdującym się na Karcie ŚKUP, opisany w dokumencie pt.: „Warunki techniczne korzystania z powierzonego Terminala Oplat i Doładowań”.
- Lokal lub Punkt sprzedaży** – punkt, Lokal lub część Lokalu, z wejściem do środka lub z okienkiem sprzedażowym (kiosk), którym w całości lub w części dysponuje/posiada do niego prawo NeoTu, w którym odbywa się sprzedaż Elektronicznych biletów okresowych lub pobranie kaucji i wydanie niespersonalizowanej Karty ŚKUP.
- Elektroniczny bilet okresowy** – bilet okresowy lub abonamentowy uprawniający do korzystania z usług transportu zbiorowego lub innych usług publicznych (abonament na usługę publiczną), zapisany na spersonalizowanej lub niespersonalizowanej Śląskiej Karcie Usług Publicznych, o zakresie parametrów przewidzianych w Taryfie opłat. Elektroniczny bilet okresowy za zgodą KZK GOP może być też zapisany na innej karcie (np. elektroniczna legitymacja studencka), niż Karta ŚKUP.
- Konsument (zwany też Użytkownikiem, Klientem)** – nabywający w Punkcie sprzedaży/Lokalu Elektroniczny bilet okresowy lub pobierający za kaucją niespersonalizowaną Kartę ŚKUP.
- System Śląska Karta Usług Publicznych (zwany też Systemem ŚKUP)** – obejmuje system informatyczny zbudowany ze sprzętu oraz oprogramowania wraz z infrastrukturą techniczną niezbędną do jego działania, wspomagający zarządzanie i realizację usług publicznych.
- Taryfa opłat** – taryfa opłat za usługi transportu zbiorowego lub inne usługi publiczne, przekazana lub udostępniona Partnerowi przez NeoTu lub KZK GOP.
- KZK GOP** - Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego w Katowicach
- NeoTu lub Spółka- NeoTu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

§ 2 ZAKRES REGULAMINU

- Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy NeoTu a Partnerem w zakresie sprzedaży elektronicznych biletów okresowych KZK GOP lub pobranie kaucji i wydaniem niespersonalizowanej Karty ŚKUP z wykorzystaniem TOD.
- Postanowienia Umowy, Załączników do Umowy, Aneksów do Umowy odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§ 3 WYMAGANE DOKUMENTY

- Umowa może zostać zawarta z Partnerem, który przedłoży NeoTu co najmniej dokumenty:
 - potwierdzające status prawny przedsiębiorcy oraz siedzibę (KRS, zaświadczenie o wpisie do CEIDG),
 - potwierdzające nadanie numeru REGON i NIP, o ile te dane nie zostały wskazane w zaświadczeniu z CEIDG,
 - potwierdzające zarejestrowanie podatnika VAT.
- NeoTu ma prawo żądania w każdym czasie przedłożenia dodatkowych dokumentów, w szczególności wskazujących na wiarygodność Partnera lub zakres odpowiedzialności.
- W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika Partnera, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec NeoTu oraz przedstawić dokument pełnomocnictwa.
- Partner zobowiązany jest do niezwłocznego informowania NeoTu o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
W przypadku niedopełnienia tego obowiązku wszelką korespondencję nadaną przez NeoTu do Partnera uważa się za

prawidłowo doręczoną na ostatni znany adres w terminie 3 dni od wystania korespondencji.

§ 4 TERMINAL

- W Lokalu, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, zostanie zainstalowane i może funkcjonować wyłącznie jedno urządzenie TOD. Partner jest zobowiązany do utrzymywania w Lokalu warunków zapewniających prawidłową pracę TOD tj. pozwalających bezwzględnie uniknąć przechowywania i uruchamiania TOD w zbyt niskich (poniżej 5 st. C) lub w zbyt wysokich (powyżej 50 st. C) temperaturach, narażania TOD na wstrząsy, upadki czy uderzenia, wystawiania TOD na działanie ognia, wody, substancji żrących itp. Nie wolno również otwierać, rozmontowywać, czy rozkręcać jakiegokolwiek elementu TOD, podejmować samodzielnych prób napraw, jeśli z jakichś powodów doszło do awarii. W przypadku nieprzestrzegania powyższych zasad Partner ponosi odpowiedzialność za skutki w postaci błędnego (wadliwego) działania TOD. NeoTu ma prawo obciążyć Partnera kosztami naprawy lub wymiany TOD.
- W sytuacji, gdy podczas montażu okaże się, że przeznaczone miejsce w Lokalu uniemożliwia poprawną instalację TOD, Umowa wygasa bez powstania jakichkolwiek roszczeń stron.
- Strony ustalają, że w granicach dopuszczonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, NeoTu zwolniona jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Partnera z tytułu wad, usterek, czy innych awarii TOD lub systemu ŚKUP oraz jakichkolwiek szkód majątkowych i niemajątkowych z tego tytułu albo korzystania lub niemożliwości korzystania z TOD lub systemu ŚKUP przez Partnera.
- KZK GOP udostępni wyposażenie w postaci Terminali Oplat i Doładowań, niezbędne do realizacji czynności sprzedaży Elektronicznych biletów okresowych oraz przyjmowania kaucji Partnerowi, nie później niż 7 dni przed dniem, w którym należy rozpocząć sprzedaż.
- W wartości wynagrodzenia Partnera z tytułu niniejszej umowy uwzględnione jest udostępnienie wyposażenia.
- Partner jest zobowiązany uzgodnić termin wyposażenia punktu oraz współdziałać z NeoTu lub KZK GOP lub podmiotem wskazanym przez KZK GOP lub NeoTu, w celu doprowadzenia do zainstalowania i sprawdzenia TOD.
- Wyposażenie Lokalu w Terminal Oplat i Doładowań następuje na mocy Umowy. Po wyposażeniu Lokalu w TOD, sprawdzeniu oraz braku zastrzeżeń do poprawności ich działania, Partner jest zobowiązany podpisać protokół przyjęcia Terminala (określonego m in. co do jego cech identyfikacyjnych np. numeru seryjnego) do użytkowania. Z chwilą podpisania przez Partnera protokołu przyjęcia do używania Terminala, na Partnera przechodzi pełna odpowiedzialność za Terminal, w szczególności za jego utratę, uszkodzenie lub inne szkody z tego tytułu.
- Materiały eksploatacyjne do TOD będą dostarczane do Partnera na koszt i przez NeoTu lub podmiot wskazany przez NeoTu lub KZK GOP. Partner zobowiązuje się do składania NeoTu indywidualnych zamówień na materiały eksploatacyjne w miarę potrzeby z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby zachować ciągłość pracy TOD.
- Dostarczone Partnerowi według bieżącego zużycia i aktualnych potrzeb materiały eksploatacyjne, mogą być wykorzystane wyłącznie w związku z realizacją Umowy.
- Partner zobowiązuje się do wykorzystywania Terminala Oplat i Doładowań zgodnie z Umową oraz wyłącznie w celu wskazanym w Umowie.
- Partner zobowiązuje się do wykorzystywania Terminala Oplat i Doładowań zgodnie z dokumentami pt.: „Warunki techniczne korzystania z udostępnionego Terminala Oplat i Doładowań”, „Zestaw instrukcji technicznych i eksploatacyjnych Terminala Oplat i Doładowań”, „Warunki gwarancji Terminala Oplat i Doładowań”. Dokumenty te zostaną przekazane przez NeoTu lub KZK GOP w dniu przeprowadzenia szkolenia o którym mowa w § 6 Regulaminu.. Dokumenty te będą także dostępne na stronie internetowej http://terminal.neoTu.pl/dokumenty_kzk
- Serwis gwarancyjny udostępnionych Terminali Oplat i Doładowań zapewnia w ramach niniejszej umowy podmiot wskazany przez NeoTu. „Warunki gwarancji Terminala Oplat i Doładowań” KZK GOP lub NeoTu przekaze Wykonawcy, przy czym zapewniona będzie możliwość zgłaszania usterek oraz dostępność serwisu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, we wszystkie dni w roku. Usługi serwisowe wykonywane będą w miejscu instalacji Terminala Oplat i Doładowań.
- Partner zobowiązuje się do przedsięwzięcia dostępnych mu środków mających na celu zabezpieczenie udostępnionych mu Terminali Oplat i Doładowań przed ingerencją nieprzeszkolonych do ich obsługi osób, niepowołanych osób, czy też ich kradzieżą. Za utratę oraz uszkodzenie udostępnionych Terminali – z wyjątkiem

Załącznik nr 1 „Regulamin Sprzedaży Elektronicznych Biletów Okresowych”

sytuacji, gdy uszkodzenie objęte będzie serwisem gwarancyjnym – odpowiedzialność ponosi Partner.

14. Partner zobowiązuje się nie przekazywać żadnej osobie trzeciej ani nie usuwać z Lokalu jakiegokolwiek elementu Terminala Płat i Doładowań.
15. Partner zobowiązuje się nie łączyć, bez pisemnej zgody NeoTu, TOD ani żadnego jego elementu z innym urządzeniem, nie dokonywać jakichkolwiek napraw, zmian, przeróbek czy modyfikacji.
16. Partner zobowiązuje się nie przenosić, bez pisemnej zgody NeoTu, TOD w inne miejsce, ani w żaden sposób zmieniać, naruszać lub ingerować w sposób niedozwolony w TOD, nie usuwać z nich jakichkolwiek tabliczek, plomb, zabezpieczeń lub oznaczeń.
17. Partner zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania NeoTu lub wskazанemu przez NeoTu podmiotowi, wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu Terminali Płat i Doładowań, w tym też wszelkich widocznych lub przypuszczalnych przypadków naruszeń Terminali, śladów uszkodzeń lub ich otwierania, zamiany przez osoby nieuprawnione, prób ingerencji w zainstalowane w nich oprogramowanie lub też wszelkich kradzieży, włamań do pomieszczeń, w których są przechowywane.
18. Kradzieże, próby kradzieży, włamań oraz inne, w wyniku których podjęto próbę lub doszło do naruszenia stosownych przepisów, Partner niezależnie od zgłoszenia NeoTu, zgłasza również Policji.
19. Koszty przesyłania danych z TOD związanych z prowadzoną sprzedażą Elektronicznych biletów okresowych na Karcie SKUP, nie obciążają Partnera.
20. W przypadku zniszczenia lub utraty TOD lub jakiegokolwiek elementu zestawu - NeoTu na koszt Partnera uzupełni powstałe w zestawie szkody.

§5

TARYFA OPŁAT

1. NeoTu informuje Partnera o obowiązującej Taryfie opłat, a w przypadku jej zmiany, informuje w formie emailowej / sms o zmianie ze stosownym wyprzedzeniem. NeoTu zapewni stosowną aktualizację/przeprogramowanie TOD tak, aby we wskazanym momencie możliwa była sprzedaż Elektronicznych biletów okresowych, zgodnie ze zmienioną Taryfą opłat.
2. Zapisy Taryfy opłat są bezwzględnie obowiązujące dla Partnera. Aktualna Taryfa opłat dostępna jest na stronie internetowej www.kzkqop.com.pl.
3. Ceny podane w Taryfie opłat, są cenami brutto, zawierają podatek od towarów i usług.
4. W przypadku prowadzenia przez Partnera na podstawie osobnej umowy z NeoTu lub innym dostawcą, również sprzedaży biletów papierowych KZK GOP, zabrania się Partnerowi jakiegokolwiek uprzywilejowania czy zachęcania do zakupu biletu papierowego, zamiast Elektronicznego biletu okresowego. Partner zobowiązany jest do informowania konsumenta o możliwości oraz sposobie zakupu Elektronicznego biletu okresowego.
5. Partner prowadzi sprzedaż w cenach zgodnych z aktualnie obowiązującym cennikiem w Taryfie opłat. Partner z tytułu sprzedaży Elektronicznych biletów okresowych, pobierania kaucji lub jakichkolwiek innych czynności związanych z wykonywaniem niniejszej umowy, nie może pobierać od konsumentów jakichkolwiek opłat dodatkowych, manipulacyjnych lub innych.

§6

SZKOLENIE

1. Partner jest zobowiązany na własny koszt do odbycia przeszkolenia organizowanego przez KZK GOP w terminie i miejscu wskazanym przez NeoTu z zasad obsługi TOD i stosowania Taryfy opłat oraz zaliczenia z wynikiem pozytywnym testu z obsługi TOD i wiedzy o Taryfie opłat. Organizator szkolenia wyda stosowne zaświadczenie Partnerowi.
2. Partner ponosi odpowiedzialność za skutki dopuszczenia osób nieprzeszkolonych do obsługi TOD, w tym także w razie wystąpienia szkody.
3. Partner jest zobowiązany do okazywania podczas kontroli prowadzonych przez NeoTu lub KZK GOP uzyskanego zaświadczenia o zaliczeniu z wynikiem pozytywnym testu z obsługi TOD oraz wiedzy o Taryfie opłat, jak również dokumentu pozwalającego na stwierdzenie tożsamości.
4. W trakcie świadczenia usługi sprzedaży Elektronicznych biletów okresowych Partner obsługujący konsumentów w odpowiedzi na ich pytania, lub gdy wynika to z samej czynności sprzedaży, udziela stosownych informacji dotyczących Taryfy opłat oraz zasad funkcjonowania Elektronicznego biletu okresowego.

§7

KONTROLA

1. NeoTu lub KZK GOP bez wcześniejszego informowania Partnera ma prawo do kontroli Lokalu, w szczególności pod kątem zachowania ciągłości sprzedaży, miejsca i sposobu wykorzystania TOD, prawidłowości sporządzania dokumentacji oraz zgodności prowadzonej działalności z informacjami przekazanymi przez Partnera do NeoTu lub KZK GOP. Po dokonaniu kontroli przedstawiciel NeoTu lub KZK GOP sporządza notatkę zawierającą datę, miejsce i przedmiot kontroli oraz opis stanu faktycznego.

Partner może wnieść uwagi do stwierdzeń zawartych w notatce – przedstawiciel NeoTu lub KZK GOP ujmuje je w stosownym miejscu w notatce. Przedstawiciel NeoTu lub KZK GOP sporządza notatkę w dwóch egzemplarzach, z czego jeden pozostawia w miejscu kontroli.

2. Partner zobowiązany jest do zapewnienia szczególnej ochrony przed dostępem osób trzecich do wydruków i dokumentów z wykonywanych transakcji. W szczególności niedozwolone jest rejestrowanie numerów Kart SKUP, dat ważności Kart SKUP lub innych danych w innych celach niż wykonywanie transakcji.
3. W przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że Partner nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Umowie i Regulaminie NeoTu zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Terminala skutującego niemożliwością prowadzenia sprzedaży do czasu wyjaśnienia sytuacji.
4. Karty SKUP niespersonalizowane będą dostarczane Partnerowi przez NeoTu lub podmiot wskazany przez NeoTu. Od chwili otrzymania kart niespersonalizowanych Partner ponosi pełną odpowiedzialność materialną za otrzymane Karty SKUP, w szczególności za ich utratę lub zniszczenie. Partner jest zobowiązany do składania NeoTu zamówień na Karty SKUP niespersonalizowane w miarę potrzeby, z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby zapewnić ciągłość sprzedaży.

§8

INFORMACJA/OZNAKOWANIE

1. Partner zobowiązany jest do umieszczania w Lokalu otrzymanych od NeoTu lub KZK GOP materiałów informacyjnych - informacji o Taryfie opłat, Regulaminie Śląskiej Karty Usług Publicznych, możliwości zakupu Elektronicznych biletów okresowych oraz innych informacji. Partner jest zobowiązany informacje te wyłożyć lub wywieść – w zależności od rodzaju otrzymanego nośnika informacji – w widocznym miejscu.
2. Partner zobowiązany jest oznakować punkty sprzedaży logo SKUP – składającym się z napisu „Śląska Karta Usług Publicznych” oraz znaku graficznego. Oznakowanie musi zostać wykonane według następujących zasad:
 - a) w przypadku Lokalu, gdzie obsługa (sprzedaż) odbywa się wewnątrz i konieczne jest wejście konsumenta do środka punktu sprzedaży:
 - wewnątrz punktu sprzedaży – logo SKUP ma być zawieszony na suficie w formie hanger'a lub umieszczony na ścianie w formie naklejki (o nieprzezroczystym tle) lub display'a, w widocznym miejscu, umożliwiającym jego bezproblemowe dostrzeżenie,
 - na zewnątrz punktu sprzedaży – logo SKUP w formie naklejki o przezroczystym tle, musi zostać umieszczony w widocznym miejscu na drzwiach wejściowych lub na ścianie przy wejściu do punktu, bądź na szybie drzwi wejściowych lub na szybie obok wejścia.
 - b) w przypadku punktu sprzedaży, gdzie obsługa (sprzedaż) odbywa się „przez okienko” (Konsument nie wchodzi do środka punktu sprzedaży):
 - logo SKUP w formie naklejki musi znajdować się na frontowej ścianie punktu, na wysokości umożliwiającej jego bezproblemowe dostrzeżenie, nie mniejszej niż 40 cm licząc od podłoża.
3. Partner zobowiązany jest oznakować Lokal naklejką informującą o współfinansowaniu projektu ze środków europejskich, zawierającą logo programów UE, według następujących zasad:
 - a) w przypadku punktu sprzedaży, gdzie obsługa (sprzedaż) odbywa się wewnątrz i konieczne jest wejście Użytkownika Karty do środka punktu sprzedaży:
 - na zewnątrz punktu sprzedaży – naklejka z logo programów UE musi zostać umieszczona bezpośrednio pod naklejką z logo SKUP, w widocznym miejscu na drzwiach wejściowych lub na ścianie przy wejściu do punktu, bądź na szybie drzwi wejściowych lub na szybie obok wejścia.
 - b) w przypadku punktu sprzedaży, gdzie obsługa (sprzedaż) odbywa się „przez okienko” (Użytkownik Karty nie wchodzi do środka punktu sprzedaży):
 - naklejka z logo programów UE musi znajdować się na frontowej ścianie punktu, bezpośrednio pod naklejką z logo SKUP, na wysokości umożliwiającej jej bezproblemowe dostrzeżenie.
4. Partner jest zobowiązany poinformować KSK o zużyciu lub uszkodzeniu przekazanych materiałów informacyjnych, celem dostarczenia nowych materiałów.

§9

ROZLICZENIA FINANSOWE STRON

1. Partner dokumentuje sprzedaż Elektronicznych biletów okresowych poprzez zarejestrowanie transakcji na Terminalu i wydrukowanie potwierdzenia transakcji. Partner jest zobowiązany do przeprowadzania procedury „Zamknięcie Obsługi na koniec zmiany/dnia” opisanej w przekazanych przez NeoTu lub KZK GOP dokumentach: „Warunki techniczne korzystania z powierzonego Terminala Płat i Doładowań” oraz „Zestaw instrukcji technicznych i eksploatacyjnych Terminala Płat i Doładowań”.
2. Partner dokumentuje fakt pobrania kaucji za niespersonalizowaną Kartę SKUP na zasadach wskazanych w ust. 1.

Załącznik nr 1 „Regulamin Sprzedaży Elektronicznych Biletów Okresowych”

3. Raporty wygenerowane w wyniku procedury „Zamknięcie Obsługi na koniec zmiany/dnia”, o której mowa w ust. 1, będą generowane przez Terminale Opłat i Doładowań i automatycznie przekazywane mBankowi S.A., celem rozliczenia kwot należnych poszczególnym uczestnikom systemu ŚKUP.
4. Partner zobowiązuje się do przechowywania przez okres 6 lat czytelnych kopii ewidencji sprzedaży oraz raportów, wygenerowanych w wyniku procedury „Zamknięcie Obsługi na koniec zmiany/dnia”, o której mowa w ust. 1, za poprzedni miesiąc.
5. Anulowanie sprzedaży - przez anulowanie sprzedaży rozumie się unieważnienie transakcji przed momentem dokonania płatności za nią. Anulowanie transakcji jest możliwe do momentu wydrukowania potwierdzenia transakcji.
6. W przypadku opóźnienia w dotrzymaniu terminu, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy, Partner zostanie obciążony odsetkami według stawki stanowiącej czterokrotność stopy kredytu lombardowego NBP.
7. Partner ponosi pełną odpowiedzialność, w tym również z tytułu winy nieumyślnej, za utratę środków z tytułu sprzedaży biletów oraz środków pobranych z tytułu kaucji za niespersonalizowane Karty ŚKUP, do momentu ich zaksięgowania na rachunku, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
8. W przypadku nieprzekazania środków z tytułu sprzedaży biletów oraz środków pobranych z tytułu kaucji za niespersonalizowane Karty ŚKUP w terminie określonym w § 6 ust. 2, NeoTu bez poinformowania Partnera, może zablokować część lub wszystkie Terminale Opłat i Doładowań w celu uniemożliwienia prowadzenia dalszej sprzedaży oraz może dokonać wstrzymania wypłaty wynagrodzenia. Zastosowanie tych sankcji nie zwalnia Partnera z obowiązku uiszczenia odsetek z tytułu nieterminowej wypłaty.
9. W każdym przypadku blokady Terminali Opłat i Doładowań, z tytułu ponownego ich uruchomienia (odblokowania) – Partner zapłaci opłatę w wysokości 30 zł + VAT za każdy ponownie uruchomiony TOD, w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury przez NeoTu.
10. Polecenie zapłaty - w przypadku niepowodzenia operacji obciążenia rachunku bankowego Partnera spowodowanej czynnikami niezależnymi od NeoTu, w szczególności brakiem środków na rachunku bankowym Partnera, NeoTu obciąży Partnera opłatą w wysokości 5,00 zł. + VAT za każdą taką próbę obciążenia rachunku bankowego Partnera. Partner jest zobowiązany do uregulowania opłaty w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury przez NeoTu.
11. Po stronie Partnera są wszystkie koszty i ryzyka związane z dostarczaniem środków do banku oraz wpłatami środków na wymienione w Umowie rachunki NeoTu.
12. Partner nie otrzymuje dodatkowego wynagrodzenia z tytułu wydania niespersonalizowanej Karty ŚKUP, pobrania kaucji za wydanie niespersonalizowanej Karty ŚKUP oraz aktualizacji stanu Karty ŚKUP, w przypadku dokonania przez Użytkownika Karty operacji na Karcie ŚKUP za pośrednictwem Internetu. Przyjmuje się, że czynności te są związane z prowadzeniem sprzedaży Elektronicznych biletów okresowych, za wykonanie których jest przewidziane wynagrodzenie Wykonawcy, określone w Umowie.
13. Wynagrodzenie netto Partnera zostanie pomniejszone w następujących przypadkach:
 - a) stwierdzenia zawinionej przez Partnera przerwy w sprzedaży lub zawinionego nieprowadzenia sprzedaży w punkcie sprzedaży w godzinach określonych w niniejszej umowie – o 200 zł za każde stwierdzenie,
 - b) odmowy przyjęcia płatności pieniądzem elektronicznym znajdującym się na Karcie ŚKUP, za wyjątkiem sytuacji, gdy nastąpiła konieczność odmowy ze względu na komunikat systemu lub inną przyczynę niezależną od Partnera – o 100 zł za każde stwierdzenie,
 - c) braku dostępności Kart ŚKUP niespersonalizowanych – o 200 zł za każde stwierdzenie niedostępności,
 - d) stwierdzenia braku ekspozycji informacji lub nieaktualną informację, o której mowa w niniejszej umowie – o 200 zł za każdy przypadek stwierdzenia,
 - e) zawinionego zniszczenia lub utraty Terminala Opłat i Doładowań lub jakiegokolwiek elementu zestawu – o 2000 zł za każdy stwierdzony przypadek, jest to niezależne od obciążenia Wykonawcy na podstawie §4 ust. 20,
 - f) niezgodności deklarowanej lokalizacji Terminala Opłat i Doładowań z jego rzeczywistą lokalizacją – o 100 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - g) nieprowadzenia zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej umowie raportów sprzedaży lub braków w prowadzonych raportach lub ujmowania nieprawdziwych danych – o 2000 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - h) prowadzenia sprzedaży przez osobę nieposiadającą zaświadczenia wydanego przez KZK GOP o pozytywnym zaliczeniu testu z obsługi Terminala Opłat i Doładowań oraz wiedzy o Taryfie opłat za usługi transportu zbiorowego – o 200 zł za każdy stwierdzony przypadek w danym dniu,
 - i) nierozliczenia pobranych Kart ŚKUP niespersonalizowanych – o 50 zł za każdą nierozliczoną Kartę ŚKUP niespersonalizowaną,
 - j) zachęcania Użytkownika przez Wykonawcę do zakupu biletu papierowego, zamiast biletu elektronicznego lub w przypadku odmowy sprzedaży biletu elektronicznego – o 200 zł za każdy stwierdzony przypadek
 - k) za brak wykonania zamknięcia obsługi na koniec zmiany/dnia – o 200 zł. za każdy stwierdzony przypadek
14. Partner wyraża zgodę na potrącenie z wynagrodzenia ww. obniżek lub na dokonanie zapłaty na podstawie wystawionej noty obciążeniowej w terminie i na konto wskazane w tej notcie .
15. Postanowienia powyższe nie wykluczają dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość ustalonego pomniejszenia wynagrodzenia.
16. W przypadku stwierdzenia przez NeoTu lub KZK GOP w ciągu miesiąca przynajmniej 10 przypadków, o których mowa w ust. 13 w pkt a lub b lub c lub przynajmniej 3 przypadków, o których mowa w pkt g, k - NeoTu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
17. Partner dokumentuje sprzedaż wydając potwierdzenie transakcji.
18. W przypadku, gdy konsument w formie pisemnej na odrębnym druku żąda wystawienia faktury dokumentującej sprzedaż Elektronicznych biletów okresowych, Partner informuje NeoTu o takim żądaniu, w formie wskazanej przez NeoTu. Ponadto Partner po otrzymaniu ww. żądania od Konsumenta przedłoży Konsumentowi do podpisu oświadczenie, w którym Konsument akceptuje wystawienie i przesłanie faktury w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Konsumenta w oświadczeniu. Następnie NeoTu lub KZK GOP przesyła fakturę elektroniczną na adres e-mail podany przez Konsumenta. W przypadku braku akceptacji faktury elektronicznej, KZK GOP sporządza fakturę w formie papierowej i wysyła ją tradycyjną pocztą na adres nabywcy wskazany przez Konsumenta.
19. Potwierdzenie transakcji będzie drukowała drukarka Terminala Opłat i Doładowań. Drukarka Terminala będzie pracowała w trybie niefiskalnym. Wydruki z drukarki są potwierdzeniem dla Konsumenta zakupu w danym punkcie konkretnego rodzaju biletu, czy wpłacenia kaucji za Kartę ŚKUP niespersonalizowaną.
20. Jeśli obowiązek fiskalizacji zostanie wprowadzony w stosunku do usług miejskiego transportu zbiorowego lub innych usług, których Partner prowadzi sprzedaż na rzecz i w imieniu NeoTu, podmiot wskazany przez NeoTu na własny koszt dokona stosownej modyfikacji elementów Terminala Opłat i Doładowań w celu dostosowania ich do obowiązujących przepisów.
21. Partner w żadnym wypadku nie ma prawa do dokonywania potrącenia należności, lecz będzie dokonywał wpłat na rzecz NeoTu bez żadnych potrąceń (za wyjątkiem potrąceń lub korekt uzgodnionych indywidualnie z NeoTu).
22. Składając podpis pod Umową Partner wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie przez NeoTu faktur/dokumentów księgowych w formie elektronicznej (również poprzez terminal) od dnia zawarcia Umowy, których przedmiotem będą należności NeoTu z tytułu wykonywania Umowy.
23. Oświadczenie Partnera o ewentualnym cofnięciu zgody udzielonej NeoTu na wystawianie i przysyłanie faktur/dokumentów księgowych w formie elektronicznej, winno być dokonane w formie pisemnej z zachowaniem terminu nie krótszego niż dwa okresy rozliczeniowe przed datą kiedy nastąpi cofnięcie zgody. Jeśli Partner nie zachowa wymogów opisanych w zdaniu poprzednim, poniesie odpowiedzialność za szkodę poniesioną wskutek tego przez NeoTu z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.

§10

ZWROTY ORAZ REKLAMACJE

1. NeoTu informuje, iż zgodnie z zawartą pomiędzy KZK GOP a ASSECO POLAND S.A. i mBank S.A. umową nr DS/1/PZ/1/DO/2012 na dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu „Śląska Karta Usług Publicznych”, właścicielem Śląskiej Karty Usług Publicznych w dniu zawarcia niniejszej umowy jest mBank S.A., stąd też kwestie zastrzeżenia/zablokowania Karty ŚKUP w przypadku jej utraty, odblokowania Karty ŚKUP w przypadku jej odzyskania, należą do kompetencji mBanku S.A. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji Partner udziela Konsumentowi stosownych informacji. NeoTu, w momencie rozpoczęcia realizacji Umowy przez Partnera, przekazuje Partnerowi odpowiednie informacje określające procedurę rozpatrywania reklamacji.
2. W sytuacji, gdy nie ma możliwości odczytu karty lub zapisane dane na karcie nie są adekwatne do opłaconej usługi, co jest potwierdzone dowodem zakupu oraz zapisami kart oraz w przypadku niedziałania lub nieprawidłowego działania Karty ŚKUP, Partner kieruje Konsumenta do jednego z Punktów Obsługi Klienta.
3. Reklamacje dotyczące jakości świadczonych przez KZK GOP usług przewożonych są rozpatrywane przez KZK GOP, stąd w takich przypadkach Partner kieruje Konsumenta do KZK GOP udostępniając adres pocztowy, mailowy lub nr telefonu KZK GOP.

§11

ISTOTNE ZMIANY UMOWY

NeoTu Sp. z o.o.

wchodzi w skład grupy:



Polskie ePłatności

Załącznik nr 1 „Regulamin Sprzedaży Elektronicznych Biletów Okresowych”

1. Strony dopuszczają zmianę Umowy za zgodą obu stron w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) gdy treść Umowy wymaga istotnej zmiany w związku ze zmianą przepisów prawa lub zmianą ich interpretacji, w czasie realizacji umowy, o której Strony nie wiedziały w momencie jej zawarcia,
 - b) zmiany przepisów prawnych, w tym m.in. ustaw i rozporządzeń dotyczących rachunkowości, podatku od towarów i usług, w szczególności zmiany stawek podatkowych, sposobu prowadzenia sprzedaży, zasad prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących, ustaw oraz rozporządzeń dotyczących finansów publicznych, elektronicznych instrumentów płatniczych, funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego oraz czasu pracy i dni ustawowo wolnych od pracy,
 - c) decyzji uprawnionych urzędów, co do sposobu i warunków sprzedaży usług transportu zbiorowego,
 - d) zmian wynikających ze zmian zakresu lub obszaru działania NeoTu lub KZK GOP oraz przystępowania kolejnych Partnerów lub kolejnych usług publicznych do sieci akceptacji Kart ŚKUP,
 - e) wprowadzenia nowych, dotychczas niestosowanych przez KZK GOP rodzajów tarif opłat, w tym poszerzania, różnicowania oraz ewidencjonowania ulg dla osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych i ulgowych, taryfy łączone, bilety wspólne, promocje na różnego typu usługi, przykładowo bilety „park and ride”, bilety uprawniające do przejazdu transportem zbiorowym na różne imprezy kulturalne, sportowe, rekreacyjne oraz inne zmiany Taryfy opłat, o ile w sposób istotny rzutują one na sposób wykonania umowy,
 - f) zmiany warunków świadczenia usług miejskiego transportu zbiorowego związanych z wprowadzaniem regulacji Unii Europejskiej oraz postanowień polityki transportowej i taryfowej prowadzonej przez rząd RP, samorząd województwa śląskiego, samorządy gminne, na terenie których KZK GOP i związane z nim umowami podmioty prowadzą transport zbiorowy oraz partnerów projektu, o ile w sposób istotny rzutują one na sposób wykonania umowy,
 - g) zmiany rozpoczęcia realizacji Umowy w przypadku opóźnień we wdrażaniu systemu Śląskiej Karty Usług Publicznych lub innych powodów, na które KZK GOP ma ograniczony wpływ, zmiany modelu świadczenia usług i systemu rozliczeń pieniężnych lub występowania sytuacji poszerzania funkcjonalności Karty ŚKUP,
 - h) zmiany w procedurach dokumentowania sprzedaży, przyjmowania zwrotów i reklamacji od Użytkowników,
 - i) przystąpienia do Projektu gmin leżących w subregionie centralnym lub zachodnim województwa śląskiego, przewoźników kolejowych, w tym w szczególności Kolei Śląskich, innych organizatorów komunikacji lub też rezygnacji wymienionych podmiotów z uczestnictwa w Projekcie,
 - j) w przypadku przystąpienia innych Partnerów projektu do sieci akceptacji Kart ŚKUP, wynagrodzenie z tytułu sprzedaży usług publicznych w imieniu i na rzecz tych podmiotów będzie przekazywane Partnerowi na zasadach ustalonych w formie aneksu do Umowy,
 - k) zmiany parametrów technicznych oraz elementów składających się na Terminal Opłat i Doładowań,
 - l) Partner w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy może być zobowiązany przez NeoTu w formie pisemnego polecenia do przyjmowania również zwrotów Kart ŚKUP, środków z tytułu niewykorzystanych uprawnień do usług oraz kaucji za niespersonalizowane Karty ŚKUP. Zwrot przyjmuje się wówczas pod warunkiem, że nie nosi ona śladów uszkodzenia, a jedynie ślady normalnego użytkowania.
 - m) NeoTu ma prawo zobowiązać Partnera do przyjmowania zwrotów z tytułu sprzedaży Elektronicznych biletów okresowych według wskazanej procedury. Zasady przyjmowania zwrotów Elektronicznych biletów okresowych mogą ulec zmianie w trakcie realizacji Umowy. Z tytułu wykonywania tych czynności Partnerowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
 - n) konieczności przedłużenia okresu obowiązywania Umowy, przy czym nie dłużej niż o 8 miesięcy i na warunkach obowiązujących do momentu zawierania aneksu wydłużającego okres obowiązywania umowy.
- d) wszczęcia przez Partnera postępowania naprawczego określonego w ustawie z dnia 28 lutego 2003r. Prawo upadłościowe i naprawcze
- e) nierozpoczęcia sprzedaży oraz wydawania kart niespersonalizowanych w terminie wskazanym w Umowie
- f) likwidacji Partnera, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Partnera, zaprzestania prowadzenia działalności przez Partnera
- g) nie dokonywania, bądź nieterminowego dokonywania, wpłat kwot uzyskanych z wpływów ze sprzedaży Elektronicznych biletów okresowych oraz pobranych kaucji - na rachunek NeoTu, a w przypadku polecenia zapłaty w razie braku środków na koncie.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy zachowują moc obowiązujące postanowienia Umowy dotyczące rozliczeń w niej wskazanych do daty doręczenia stosownego pisma Partnerowi oraz ustalenia dotyczące przekazywania i udostępniania dokumentacji dotyczącej sprzedaży oraz raportów.
3. Partnerowi służy prawo wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w sytuacji nieterminowego regulowania należności przez NeoTu, gdy zwłoka wynosi ponad 90 dni od terminu zapłaty.
4. Po zakończeniu wykonywania usług Partner zobowiązany jest w terminie wskazanym przez NeoTu dostarczyć Terminal Opłat i Doładowań do siedziby NeoTu lub w inne wskazane miejsce w stanie niepogorszonym, nie licząc normalnego zużycia, a odbiór będzie potwierdzony stosownym protokołem.

§ 13

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji poufnych, o których dowiedzą się w trakcie współpracy. Obowiązek powyższy pozostaje w mocy zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu / nie dłużej jednak niż 24 miesiące od daty jej wygaśnięcia/.
2. Przez informację poufną rozumie się każdą informację o takim charakterze (lub uważaną za taką) że ujawnienie jej osobom trzecim może wyrządzić szkodę Stronie umowy niezależnie od zawodowego, handlowego lub innego charakteru tej informacji. Informacją poufną jest w szczególności informacja dotycząca zasad współpracy, w tym warunków handlowych. Ujawnienie informacji poufnej może nastąpić, jeżeli obowiązek jej udostępnienia wynika z przepisów prawa, w trybie i zakresie określonym tymi przepisami. Powyższa klauzula poufności rozciąga się także na informacje dotyczące KZK GOP.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. NeoTu zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania zmian w Regulaminie. NeoTu poinformuje Partnera w formie wybranej przez NeoTu o każdej zmianie Regulaminu. Zmiany w Regulaminie obowiązują po upływie 21 dni od dnia opublikowania Regulaminu na stronie internetowej NeoTu : http://terminal.neotu.pl/dokumenty_kzk
2. Regulacje zawarte w ust. 1 powyżej stosuje się do zmian w dokumentach o których mowa w § 4 ust. 11 Regulaminu.
3. Partner nie ma prawa do przeniesienia jakichkolwiek praw bądź obowiązków wynikających z Umowy w całości bądź w części na jakiegokolwiek osoby trzeciej, bez pisemnej zgody NeoTu.
4. Wszelkie oświadczenia NeoTu kierowane do Partnera w związku z niniejszą umową nie wymagają formy pisemnej i mogą być dostarczane poprzez Terminal (wydruk) albo na adres E-mail podany w Umowie i/lub w innej wybranej przez NeoTu formie z zachowaniem wszelkich wymagań prawnych.
5. Sądem wyłącznym właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów mogących wyniknąć z związku z Umową będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę NeoTu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **01.06.2017**

§ 12

WYPowiedzenie Umowy

1. NeoTu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, niezależnie od innych uprawnień wynikających z Umowy lub Regulaminu, w następujących sytuacjach:
 - a) nie wystawienia przez Partnera weksla lub nie wpłacenia kaucji albo jej nie uzupełnienia w razie wykorzystania albo nie ustanowienia innego zabezpieczenia określonego w Umowie,
 - a) nieprzystąpienia przez Partnera do wykonania Umowy w terminie wskazanym w informacji o Dacie Rozpoczęcia
 - b) niekontynuowania wykonania Umowy przez okres 30 dni,
 - c) Partner, pomimo pisemnego wezwania ze strony NeoTu, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń, nie wykonuje Umowy zgodnie z warunkami umownymi, lub w rażący sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne,

PARTNER

.....
Otrzymałem/am swój egzemplarz załącznika