

Regulamin świadczenia usług terminalowych przez Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A. („PeP”) Oddział w Kielcach

Regulamin świadczenia usług terminalowych przez PEP.

ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie, Umowie, Załącznikach lub Aneksach wyrażenia oznaczają:

- Regulamin** – aktualny Regulamin świadczenia usług przez PEP, opublikowany na stronie Internetowej PEP.
- Umowa** - umowa o współpracy w zakresie usług terminalowych zawarta na piśmie pomiędzy PEP a Partnerem.
- Partner** – przedsiębiorca będący stroną Umowy.
- Klient** – oznacza każdą osobę, która pośrednio, bądź bezpośrednio skorzystała, korzysta lub wyraża zainteresowanie skorzystaniem z usług terminalowych w tym: usługi płatności kartą, usługi płatności masowych a także kupuje, kupiła bądź wyraża zainteresowanie zakupem od Partnera Doładowania Elektronicznego. Klientem jest również Uczestnik Programu Lojalnościowego.
- Promotor** – przedstawiciel handlowy PEP i/ lub osoba której PEP zlecił świadczenie usług, i/lub osoba wskazana przez PEP i/lub osoba upoważniona przez PEP do realizacji postanowień Umowy i Regulaminu.
- Operator** – oznacza każdego funkcjonującego na rynku dostawcę Telekodów (Produktu), w tym operatorów telefonii komórkowej, z którym PEP ma podpisaną umowę o współpracy.
- Bank** - oznacza bank i/lub banki współpracujący/ce z PEP w zakresie zapłaty za towary i usługi Kartą lub bank/banki współpracujący/ce z PEP w zakresie przyjmowania Płatności Masowych.
- Umowa Partnera z Bankiem** - umowa zawarta pomiędzy Bankiem a Partnerem, regulująca zasady współpracy w zakresie usługi akceptacji kart płatniczych w APS lub umowa zawarta pomiędzy Bankiem a Partnerem regulująca zasady przyjmowania Płatności Masowych w APS.
- Autoryzowany Punkt Sprzedaży (APS)** – oznacza adres lub/i adresy lokalizacji, gdzie Partner ma prawo świadczyć usługi terminalowe oraz prowadzić sprzedaż Doładowań Elektronicznych,
- Centralny Limit Kredytowy (CLK)** - limit bieżących zobowiązań płatniczych Partnera wobec PEP, powstałych w związku ze współpracą. CLK nie jest kredytem ani pożyczką i może ulec zmianie w każdym czasie. Zmiana Limitu Kredytowego nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana jednostronnie przez PEP, za poinformowaniem Partnera.
- Okres Rozliczeniowy** – umowny okres za który dokonywane są rozliczenia należności Partnera wobec PEP z tytułu świadczonych usług objętych Umową.
- Paragon** – oznacza drukowane przez Terminal techniczne potwierdzenie dokonania transakcji z wykorzystaniem Terminala.
- Telekod (Produkt)** – oznacza elektroniczny kod w postaci unikalnej kombinacji znaków drukowany przez Terminal na paragonie celem umożliwienia doładowania elektronicznego konta Klienta oraz Produkt VoIP.
- Produkt VoIP** – oznacza elektroniczny kod w postaci unikalnej kombinacji znaków drukowany przez Terminal na paragonie, umożliwiający wykonywanie tanich połączeń, głównie międzynarodowych w ramach usług świadczonych przez danego Operatora.
- Sprzęt** – Terminal/le, materiały i wszelki inny sprzęt dodatkowy i główny jaki PEP dostarczy Partnerowi. Sprzęt będzie określony w protokole przekazania.
- Terminal** – oznacza samodzielne urządzenie dostarczone przez PEP Partnerowi, które umożliwia świadczenie usług terminalowych na podstawie zainstalowanej Aplikacji Terminalowej połączonej z Systemem PEP.
- Pinpad** - urządzenie dostarczone przez PEP Partnerowi kompatybilne z Terminalem służące do wprowadzania kodu PIN celem potwierdzenia obciążenia Karty (autoryzacja).
- Czytnik Kodu Kreskowego (CKK)** - oznacza urządzenie dostarczone przez PEP Partnerowi kompatybilne z Terminalem służące do odczytywania i przetwarzania danych zakodowanych w kodach kreskowych,
- Doładowanie Elektroniczne (DE)** – oznacza Produkt sprzedawany przez PEP Partnerowi i odsprzedawany przez Partnera Klientowi, przy czym transakcja sprzedaży dokonywana jest drogą elektroniczną za pomocą terminala połączonego z Systemem PEP. Transakcja sprzedaży prowadzonej przez Partnera, polega na przekazaniu otrzymanego od PEP Telekodu Klientowi, co ma umożliwić Klientowi doładowanie swojego konta o wartość odpowiadającą wartości brutto Telekodu. O ile będzie to możliwe z powodów technicznych Transakcja sprzedaży może polegać także na uznaniu rachunku Klienta Produktem w czasie rzeczywistym bez konieczności stosowania Telekodu, tzw. system - „on-line”.
- 20. Doładowanie elektroniczne „on-line” (DE on line)** – transakcja sprzedaży doładowania elektronicznego w czasie rzeczywistym polegająca na bezpośrednim zasileniu konta użytkownika prepaid w systemie Operatora.
- 21. Dni robocze** – strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Do godz. 12 realizacja odbywa się tego samego dnia, po 12 dnia następnego.
- 22. Karta** – oznacza kartę płatniczą, kredytową i inną, służącą do dokonywania bezgotówkowej płatności za towary i usługi.
- 23. Akceptacja Kart** – bezgotówkowa forma płatności Kartą poprzez Terminal za zakupione od Partnera przez Klienta towary/usługi;
- 24. Usługa Płatności Masowych** – wspólna usługa Banku i PEP, realizowana za pośrednictwem Partnera w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży polegająca na przyjmowaniu Płatności Masowych przy wykorzystaniu Terminala i CKK.
- 25. Płatności masowe** – wpłaty dokonywane przez Klientów w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży na rzecz określonego beneficjenta, przy użyciu dokumentu płatniczego (faktury, rachunku) zawierającego kod kreskowy umożliwiający na podstawie danych w nim zakodowanych, identyfikację beneficjenta oraz innych niezbędnych danych (opłaty Klienta np. za energię elektryczną, gaz, usługi telekomunikacyjne).
- 26. Program Lojalnościowy (PL)** – system premiujący dokonywane zgodnie z zasadami określonymi przez Partnera transakcje lojalnościowe dokonywane przez Uczestników Programu Lojalnościowego, administrowany przez Partnera zgodnie z zasadami ustalonymi przez Partnera np. w Regulaminie Programu Lojalnościowego.
- 27. Karta Lojalnościowa** - karta produkowana na zlecenie Partnera, wydawana przez Partnera Uczestnikowi Programu Lojalnościowego, uprawniająca do uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, służąca do zapisywania punktów lojalnościowych Uczestnika Programu Lojalnościowego.
- 28. Uczestnik Programu Lojalnościowego** - klient Partnera który przystąpił do Programu Lojalnościowego Partnera.
- 29. Aplikacja terminalowa** – oprogramowanie zainstalowane na Terminalu używanym przez Partnera, służące min. do rejestracji zdarzeń dokonanych przez Partnerów lub Klientów Partnera, odrębna dla każdej z Usług objętych Umową.
- 30. System PEP** – kompatybilne z Aplikacjami terminalowymi oprogramowanie zainstalowane na serwerach PEP, umożliwiające świadczenie usług objętych Umową, służące do przetwarzania danych zarejestrowanych przez Aplikację terminalową.
- 31. Dostawca PSC** – firma Prepaid Services Company Limited z siedzibą w Londynie, która generuje Kupony Paysafecard na podstawie licencji na emisję pieniądza elektronicznego (E-Money license) udzielonej jej przez Urząd Regulacji Rynków Finansowych w Wielkiej Brytanii (Financial Services Authority) i przeniesionej na Polskę bądź inny podmiot, który zajmuje się dystrybucją Kuponów Paysafecard.
- 32. Kupon Paysafecard** – oznacza instrument pieniądza elektronicznego w formie wydruku lub karty o nominałach: 20, 50, 100, 300 zł., przeznaczony do dokonywania płatności min. przez Internet. Pojedynczy Kupon Paysafecard składa się z 16-cyfrowego kodu PIN („PIN”), numeru seryjnego, daty wygenerowania kodu PIN, nominału oraz oznaczenia rodzaju karty oraz numer terminala. PIN umożliwia Klientowi dokonywanie płatności za wyroby i usługi min. oferowane przez Internet przez firmy należące do sieci kooperacyjnej Dostawcy PSC.
- 33. Odrobna/Odrębna umowa PEP z Dostawcą PSC** – umowa z firmą Prepaid Services Company Limited z siedzibą w Londynie lub innym podmiotem, który zajmuje się dystrybucją Kuponów Paysafecard, na podstawie której PEP (lub jego następca prawny) prowadzi dystrybucję Kuponów Paysafecard.

§ 2

ZAKRES REGULAMINU

- Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy PEP a Partnerem w zakresie usług terminalowych.
- Postanowienia Umowy, Załączników do Umowy, Aneksów do Umowy odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

Regulamin świadczenia usług terminalowych przez Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A. („PeP”) Oddział w Kielcach

ROZDZIAŁ II – UMOWA

§ 3

ZAWARCIE UMOWY

Umowa obowiązuje od dnia podpisania pierwszego Załącznika i jest zawarta na czas określony, wskazany w Umowie.

§ 4

WYMAGANE DOKUMENTY

- Umowa może zostać zawarta z Partnerem, który przedłoży PEP co najmniej dokumenty:
 - potwierdzające status prawny przedsiębiorcy oraz siedzibę (KRS, zaświadczenie o wpisie do CEIDG),
 - potwierdzające nadanie numeru REGON i NIP, o ile te dane nie zostały wskazane w zaświadczeniu z CEIDG,
 - potwierdzające zarejestrowanie podatnika VAT.
- Partner będący osobą fizyczną ma również obowiązek podania adresu zamieszkania oraz numeru PESEL.
- PEP ma prawo żądania w każdym czasie przedłożenia dodatkowych dokumentów, w szczególności wskazujących na wiarygodność Partnera lub zakres odpowiedzialności.
- W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika Partnera, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec PEP oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie.

§ 5

ZABEZPIECZENIA

- Partner, w dniu zawarcia Umowy, wystawi i wręczy PEP weksel własny, poręczony wraz z deklaracją wekslową celem zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z realizacją Umowy.
- Partner na każde żądanie PEP, zobowiązany będzie do wpłacenia Kaucji na rzecz PEP w wysokości, na konto oraz w terminie wskazanym przez PEP.
- Pobrana Kaucja stanowi zabezpieczenie wszelkich roszczeń mogących powstać w związku z realizacją Umowy.
- Kwota Kaucji zostanie zwrócona Partnerowi, po ewentualnym potrąceniu wszelkich kwot należnych PEP, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Kaucja będzie nieoprocentowana. Zwrot nastąpi przelewem na konto wskazane przez Partnera.
- W przypadku wykorzystania Kaucji przez PEP w czasie obowiązywania Umowy, Partner ma obowiązek uzupełnić kwotę Kaucji do pierwotnej wysokości w terminie 3 dni od powiadomienia.
- Niezależnie od powyższego PEP może uzależnić: zawarcie Umowy, podpisanie Załącznika na daną usługę lub dalsze prowadzenie współpracy od złożenia dodatkowego weksla, złożenia lub podwyższenia Kaucji lub innego zabezpieczenia.

§ 6

ROZWIĄZANIE UMOWY

- W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Partnera PEP może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w drodze złożenia oświadczenia na piśmie i/albo może nałożyć karę umowną w wysokości do 5.000,00 zł., niezależnie od możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- W przypadku gdy umowa regulująca zasady współpracy w zakresie Usługi Akceptacji Kart Płatniczych wiążąca Partnera z Bankiem przestanie obowiązywać niezależnie od przyczyny przed upływem okresu obowiązywania Umowy, co skutkować będzie brakiem możliwości dalszego realizowania Umowy w zakresie usługi Akceptacji Kart Płatniczych, Partner jest zobowiązany do zapłaty na rzecz PEP odszkodowania w kwocie 1.000,00 zł.
- Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, jednakże nie później niż następnego dnia po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od innych postanowień Umowy, Partner, w szczególności:
 - zaprzestanie oferowania świadczenia usług terminalowych, w szczególności nie będzie przedstawiać się jako osoba upoważniona do świadczenia tych usług,
 - zwróci Terminal na zasadach określonych w § 18 Regulaminu.
 - zaprzestanie wykorzystywania nazwy, oznaczeń, logo Operatora, Banku, Dostawcy PSC i PEP.
- W przypadku, gdy na Terminalu udostępnionym Partnerowi w okresie 3 kolejnych miesięcy nie zostanie zarejestrowana ani jedna transakcja przyjęcia Wpłaty Masowej, Umowa w części dotyczącej Usługi Płatności Masowych wygasa bez konieczności składania odrębnego oświadczenia przez PEP. Dniem wygaśnięcia usługi jest pierwszy dzień

po upływie w/w okresu. Aplikacja płatności masowych zostanie automatycznie zablokowana. PEP będzie miał prawo odebrać od Partnera czytnik CKK, a Partner zobowiązany jest go zwrócić PEP.

ROZDZIAŁ III – ŚWIADCZENIE USŁUG

§ 7

AKTYWACJA USŁUG

- PEP w zakresie usług terminalowych oferuje następujące usługi:
 - Usługę Doładowań Elektronicznych,
 - Usługę Akceptacji Kart Płatniczych,
 - Usługę przyjmowania Płatności Masowych,
 - Usługę Program Lojalnościowy,
 - Dystrybucji Kuponów Paysafecard,
 - Inne Usługi.
- Zakres Usług objętych Umową określony jest przez Strony zgodnie z wyborem Partnera dokonany w chwili zawarcia Umowy poprzez podpisanie odpowiedniego Załącznika/Załączników.
- Zakres Usług objętych Umową może być rozszerzony, poprzez podpisanie Załącznika dotyczącego danej usługi (aktywacja usług). W tym celu Partner składa zamówienie aktywacji danej Usługi osobiście u Promotora, w formie pisemnej, telefonicznej lub innej udostępnionej przez PEP.
- Aktywacja usługi następuje pod warunkiem podpisania przez Strony stosownego Załącznika, w terminie i na warunkach wskazanych w Załączniku.
- Usługi objęte Umową mogą być aktywowane na jednym, lub większej liczbie terminali udostępniionych Partnerowi. Wskazanie terminali do aktywacji usługi/usług następuje w Załączniku APS do Umowy.

§ 8

PODSTAWOWE OBOWIĄZKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- PEP świadczy usługi terminalowe w granicach istniejących możliwości technicznych.
- Partner będzie świadczył usługi terminalowe wyłącznie w APS oraz wyłącznie na warunkach Umowy, zgodnie z obowiązującymi instrukcjami oraz uzgodnieniami z PEP. Wszystkie usługi będą wykonywane zgodnie z wymogami danego Operatora, Dostawcy PSC lub/i Banku.
- Partner będzie stale oferować świadczenie usług terminalowych oraz obsługiwać Terminale w godzinach otwarcia APS z wyjątkiem okresów niedostępności Terminala z przyczyn niezależnych od Partnera.

§ 9

INNE USŁUGI

- W przypadku rozszerzenia oferty PEP o inne usługi niewymienione w Umowie lub Regulaminie, Strony dopuszczają możliwość współpracy z PEP w tym zakresie na podstawie zawartej Umowy i Regulaminu.
- Aktywacja usług, o których mowa w ust. 1 odbywa się poprzez podpisanie kolejnego Załącznika (Załącznik F i kolejne).
- W przypadku doręczania Partnerowi faktur/dokumentów księgowych w formie papierowej za pośrednictwem poczty, PEP obciąży Partnera opłatą miesięczną z tytułu przygotowania i wysłania faktur/dokumentów księgowych w wysokości 10 zł na podstawie faktury, z terminem płatności wskazanym na fakturze.
- W przypadku zamówienia przez Partnera duplikatu faktury/dokumentu księgowego, Partner zapłaci PEP wynagrodzenie za przygotowanie i wysłanie duplikatu faktury/dokumentu księgowego w wysokości 5 zł za każdy egzemplarz duplikatu, na podstawie faktury, z terminem płatności wskazanym na fakturze
- W przypadku zamówienia przez Partnera zestawienia transakcji ze wskazanie Terminala, Partner zapłaci opłatę w wysokości 15 zł na podstawie faktury, z terminem płatności wskazanym na fakturze.

RODZIAŁ IV – ROZLICZENIA

§ 10

OPLATY

Wysokość i rodzaj pobieranych przez PEP opłat określona jest w Załącznikach do Umowy dotyczących wybranych Usług, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

§ 11

OKRES ROZLICZENIOWY

- Okres Rozliczeniowy wynosi:
 - w przypadku Usługi DE – 7 dni,
 - w przypadku Usługi Płatności Masowych:

Regulamin świadczenia usług terminalowych przez Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A. („PeP”) Oddział w Kielcach

- wpłaty kwot za przyjęte Płatności masowe wraz z opłatami za dokonanie wpłaty - codziennie,
 - wynagrodzenia płatnego Partnerowi z tytułu przyjmowania Płatności Masowych – 1 miesiąc,
- c. w każdym przypadku zapłaty opłaty abonamentowej zgodnie z danym Załącznikiem – 1 miesiąc.
- d. w przypadku Dystrybucji Kuponów Paysafecard:
- wpłat wartości ściągniętych Kuponów Paysafecard – 7 dni,
 - wynagrodzenia z tytułu dystrybucji Kuponów Paysafecard – 1 miesiąc.
2. W przypadku gdy dzień dostarczenia i uruchomienia Sprzętu nie będzie pierwszym dniem danego miesiąca kalendarzowego, opłata abonamentowa i/lub kwota czynszu zostanie pomniejszona w następujący sposób:
- a. w przypadku dostarczenia i uruchomienia Sprzętu w okresie od 1-go do 15-go dnia danego miesiąca Partnerowi zostanie naliczona pełna opłata abonamentowa/pełny czynsz.
- b. w przypadku dostarczenia i uruchomienia Sprzętu w okresie od 15-go do ostatniego dnia danego miesiąca Partnerowi zostanie naliczona ½ (połowa) opłaty abonamentowej/czynszu.

§ 12

DOKUMENTACJA ROZLICZENIOWA

1. Partner zobowiązuje się do zapłaty na rzecz PEP opłat zgodnych z Umową na podstawie wystawionej i dostarczonej Faktury/dokumentu księgowego (nota).
2. PEP po upływie Okresu Rozliczeniowego wystawi i dostarczy Partnerowi Fakturę/ dokument księgowy pocztą, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Partnera lub w inny wybrany przez PEP sposób, przy zachowaniu wszystkich wymogów prawa. Wybór sposobu przesyłania faktury, z zastrzeżeniem § 12 ust 10 Regulaminu, należy do PEP i może ulec zmianie w okresie trwania Umowy, za poinformowaniem Partnera.
3. PEP zastrzega sobie prawo wystawienia Faktury lub innego dokumentu księgowego za okres krótszy lub dłuższy niż Okres Rozliczeniowy, również na wniosek Partnera.
4. W każdym przypadku wykonywania usług o których mowa w Umowie, załącznikach oraz w niniejszym Regulaminie, Strony zgodnie określają, iż za datę wykonania usługi uznaje się ostatni dzień danego okresu rozliczeniowego, którego usługa dotyczy. Faktura zostanie wystawiona z datą ostatniego dnia okresu rozliczeniowego.
5. Partner niniejszym oświadcza, iż jest podatnikiem VAT i upoważnia PEP do wystawienia Faktur VAT dla Partnera bez podpisu Partnera i/lub upoważnionego przedstawiciela Partnera.
6. Faktura/dokument księgowy zawierać będzie kwotę należną PEP w danym Okresie Rozliczeniowym.
7. Do wszystkich płatności będzie doliczany podatek VAT zgodnie z obowiązującym prawem.
8. PEP dostarczy Partnerowi Fakturę/dokument księgowy niezwłocznie po jej wystawieniu.
9. W przypadku dostarczania przez PEP faktur dla Partnera bezpośrednio na Terminal, celem wydruku faktury do terminali należy stosować rolki termiczne gwarantujące czytelność wydruku przez okres, co najmniej **5 lat** od zakończenia danego roku obrachunkowego, w którym nastąpiło wystawienie faktury. PEP informuje, iż tego typu rolki są do nabycia m.in. w Oddziałach PEP na terenie całego kraju.
10. Składając podpis pod Umową Partner wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez PEP faktur/dokumentów księgowych w formie elektronicznej (również poprzez terminal) od dnia zawarcia Umowy, których przedmiotem będą należności PEP z tytułu wykonywania Umowy.
11. Oświadczenie Partnera o ewentualnym cofnięciu zgody udzielonej PEP na wystawianie i przesyłanie faktur/dokumentów księgowych w formie elektronicznej, winno być dokonane w formie pisemnej z zachowaniem terminu nie krótszego niż dwa okresy rozliczeniowe przed datą kiedy nastąpi cofnięcie zgody. Jeśli Partner nie zachowa wymogów opisanych w zdaniu poprzednim, poniesie odpowiedzialność za szkodę poniesioną wskutek tego przez PEP z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Partner może upoważnić PEP do obciążania rachunku bankowego Partnera w trybie polecenia zapłaty. Wzór dokumentu zgody Partnera na obciążenie rachunku bankowego będzie udostępniony Partnerowi na jego wniosek.
3. PEP dokona obciążenia rachunku bankowego Partnera w ostatnim dniu terminu płatności faktury/dokumentu księgowego. W przypadku niepowodzenia operacji obciążenia rachunku bankowego Partnera spowodowanej czynnikami niezależnymi od PEP, w szczególności brakiem środków na rachunku bankowym Partnera, PEP dwukrotnie ponowi próbę obciążenia tego rachunku, przy czym PEP obciąży Partnera opłatą w wysokości 5 zł. za każdą taką próbę obciążenia rachunku bankowego Partnera. W przypadku braku możliwości obciążenia rachunku bankowego Partnera w powyższym trybie, Partner zobowiązany jest dokonać zapłaty należności przelewem w sposób opisany w ustępie 1 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku wycofania zgody polecenia zapłaty bądź odwołania polecenia zapłaty przez Partnera, Partner zobowiązuje się poinformować o tym PEP co najmniej 7 dni przed cofnięciem lub odwołaniem zgody. W takim przypadku Partner zobowiązany jest dokonywać zapłaty należności przelewem w sposób opisany w ustępie 1 niniejszego paragrafu.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego PEP.
6. Partner w żadnym wypadku nie ma prawa do dokonywania potrącenia należności, lecz będzie dokonywać wpłat na rzecz PEP bez żadnych potrąceń (za wyjątkiem potrąceń lub korekt uzgodnionych indywidualnie z PEP).
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, PEP uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych.
8. W przypadku nie dokonania zapłaty lub nie dokonania zapłaty w terminie co najmniej jednej lub wielu faktur/dokumentów księgowych, Partner niezależnie od obowiązku zapłaty, jest zobowiązany do przesłania do PEP w terminie do 7 dni od zakończenia danego miesiąca kalendarzowego w którym bezskutecznie upłynął termin do zapłaty, zestawienia takich faktur/dokumentów księgowych z wyjaśnieniem przyczyn zwłoki i/lub braku zapłaty w odniesieniu do każdej z faktur/dokumentu księgowego.
9. W przypadku zalegania z płatnościami powyżej **14 dni**, PEP może przekazać sprawę do prowadzenia firmie świadczącej usługi windykacyjne na jego rzecz i z tego tytułu obciążyć Partnera kosztami prowadzonej windykacji w wysokości **20%** kwoty zadłużenia obejmującego należność główną, odsetki i inne ewentualne koszty związane z odzyskaniem należności. Koszty prowadzonej windykacji zostaną pobrane przez PEP z każdorazowej wpłaty dokonywanej przez Partnera, a w razie braku takich wpłat powiększą one zadłużenie, o które PEP wystąpi na drogę postępowania sądowego
10. W przypadku zakwestionowania przez Partnera kwoty do zapłaty wskazanej przez PEP, Partner powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie PEP drogą telefoniczną. Partner pomimo zakwestionowania kwoty, uiszcza kwotę określoną przez PEP na fakturze/dokumentie księgowym. Ewentualne korekty zostaną dokonane przez PEP w Okresie Rozliczeniowym następującym bezpośrednio po potwierdzeniu zaistniałego błędu.

§ 14

BLOKADA/OGROMACZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. W przypadku nieterminowych płatności, niezależnie od innych postanowień Umowy lub Regulaminu, PEP będzie miał prawo wstrzymać (blokada) i/lub ograniczyć świadczenie usług terminalowych w odniesieniu do wszystkich lub niektórych Terminali udostępnionych Partnerowi, a w przypadku prowadzenia przez strony niniejszej Umowy współpracy w zakresie sprzedaży innych niż doładowania elektroniczne towarów lub usług, będzie miał także prawo do wstrzymania dostaw tych towarów lub usług. Ponadto w przypadku prowadzenia przez strony niniejszej umowy współpracy w zakresie sprzedaży innych niż usługi terminalowe towarów, w razie braku terminowych wpłat za sprzedaż tych towarów, PEP będzie miał prawo wstrzymać (blokada) lub ograniczyć dostawę usług terminalowych.
2. W każdym przypadku blokady dostaw, z tytułu ponownego ich uruchomienia (odblokowanie) Partner zapłaci, bez wezwania, opłatę za odblokowanie w wysokości **22 zł + VAT** za każdy odblokowany Terminal w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury przez PEP.

RODZIAŁ V – INSTALACJA I KORZYSTANIE ZE SPRZĘTU (TERMINAL)

§ 15

- ### § 13 PŁATNOŚCI
1. Partner zobowiązany jest do zapłaty należności przelewem na konto wskazane na fakturze/dokumentie księgowym w terminie wskazanym w Umowie, przy czym Partner zobowiązany jest podać numer faktury/dokumentu księgowego za którą dokonuje zapłaty.

Regulamin świadczenia usług terminalowych przez Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A. („PeP”) Oddział w Kielcach

INSTALACJA

1. PEP dostarczy przez Promotora lub pocztą kurierską do APS Terminal oraz instrukcję instalacji i aktywacji. Terminal powinien zostać zainstalowany i aktywowany przez Partnera w terminie do 7 dni od dnia otrzymania przesyłki. W przypadku dostarczenia Terminala przez Promotora, Promotor dokona zainstalowania i aktywacji Terminala w APS. W przypadku dostarczenia Terminala pocztą kurierską Partner ma obowiązek starannie i czytelnie uzupełnić i podpisać wszelkie dokumenty dotyczące przesyłki przedstawione przez kuriera.
2. Partner wyraża zgodę na instalację Terminala oraz niezbędnego Sprzętu w APS. Partner zapewni wystarczającą ilość miejsca w APS dla Sprzętu, jak również odpowiedni dostęp dla PEP, pomoc w instalacji Sprzętu oraz w ich konserwacji. Sprzęt i Terminala muszą być zainstalowane w APS Partnera w miejscu uzgodnionym przez PEP i Partnera.
3. Aktywowanie Terminala następuje za pomocą 14 cyfrowego kodu, znajdującego się pod zdrapką na karcie, przekazanej Partnerowi przez PEP.
4. Partner zapewni przeszkolenie wystarczającej liczby personelu do obsługi Terminala.
5. PEP zapewni wstępne szkolenie z obsługi Terminala dla Partnera i jego personelu. Szkolenie wstępne w przypadku dostarczenia Terminala przez Promotora odbędzie się w momencie instalacji Terminala i Sprzętu w APS, a w przypadku dostarczenia pocztą kurierską w dniu zawarcia Umowy (podpisania Załącznika) na terminalu szkoleniowym. Inne szkolenia, w tym w razie zmiany składu osobowego personelu Partnera, będą odbywały się w miarę potrzeb zgłaszanych przez Partnera i/lub PEP, w terminach i na warunkach określonych przez PEP.

§ 16

SPRZĘT I TERMINAL

1. Sprzęt, Terminala oraz Aplikacja Terminalowa są własnością PEP.
2. Partner od momentu otrzymania Terminala ponosi pełną odpowiedzialność za Terminal i zobowiązany jest do jego zwrotu PEP w przypadku rozwiązania, wygaśnięcia Umowy w stanie nie pogorszonym ponad zużycie będące następstwem prawidłowego używania.
3. Partner zobowiązuje się w szczególności:
 - a. nie przekazywać żadnej osobie trzeciej ani nie usuwać z APS jakiegokolwiek elementu Sprzętu.
 - b. odpowiednio dbać o Sprzęt oraz utrzymywać go w dobrym stanie, a także odpowiadać za wymianę (lub ewentualne koszty naprawy) Sprzętu uszkodzonego w wyniku przyczyn leżących po stronie Partnera.
 - c. odpowiadać finansowo za skradziony Sprzęt, oraz pokryć koszt tych Telekodów, które w chwili kradzieży znajdowały się w Terminalu, a także pokryć koszt ściągniętych Telekodów, Kuponów Paysafecard oraz zrealizowanych Wpłat Masowych do chwili zablokowania terminala na skutek zgłoszenia Partnera,
 - d. nie łączyć Sprzętu ani żadnego jego elementu z innym urządzeniem, co obejmuje bez ograniczeń sprzęt komputerowy lub oprogramowanie,
 - e. nie przenosić Sprzętu w inne miejsce ani w żaden sposób zmieniać lub manipulować Sprzętem, nie usuwać ze Sprzętu żadnych tabliczek, plomb, zabezpieczeń lub oznaczeń,
 - f. zapewnić, iż Sprzęt obsługiwać będą wyłącznie przeszkoleni pracownicy,
 - g. nie wykorzystywać Sprzętu ani żadnej jego części w celach innych niż określone w Umowie lub zatwierdzonych na piśmie przez PEP.
4. Partner zapewni w APS na własny koszt odpowiednie zasilanie elektryczne oraz jeśli to niezbędne dla danego modelu Terminala – niezbędne łącza telefoniczne zlokalizowane w pobliżu każdego Terminala. W razie obecności na tej samej linii telefonicznej innych urządzeń PEP nie odpowiada za poprawność działania Terminala. Partner będzie na bieżąco informować PEP o numerach telefonicznych APS lub ewentualnie centrali Partnera. Wszelkie rachunki za energię elektryczną i/lub łącza telefoniczne będą pokrywane przez Partnera na podstawie umów zawartych z dostawcą tych mediów.

§ 17

SERWIS SPRZĘTU

1. PEP będzie utrzymywać swój system komputerowy oraz stosować wszelkie kroki celem naprawy awarii systemu w terminie **do 48 godzin** od powzięcia wiadomości o takiej awarii, jednak PEP nie ponosi odpowiedzialności, za szkody, poniesione przez Partnera w związku z przerwaniem świadczenia usług w wyniku awarii, chyba że szkoda powstała z winy PEP. PEP odpowiada za konserwację każdego Terminala obsługiwanego przez Partnera oraz podejmuje niezbędne kroki celem zapewnienia naprawy wszelkich usterek Terminali w terminie **do 2**

dni roboczych od otrzymania powiadomienia za pośrednictwem poczty elektronicznej o danej awarii, jednak PEP nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Partnera w związku z nie funkcjonowaniem bądź nieprawidłowym funkcjonowaniem Terminala i Sprzętu, chyba że szkoda powstała z winy PEP. Przy czym PEP zobowiązuje się do podjęcia niezbędnych kroków celem zapewnienia naprawy wszelkich usterek Terminali w dni robocze w następujących terminach:

- a. w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia otrzymania od Partnera zawiadomienia o awarii , o ile zawiadomienie PEP otrzymał do godziny 12 (włącznie),
 - b. w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania od Partnera zawiadomienia o awarii, gdy zawiadomienie PEP otrzymał po godzinie 12.
2. PEP udostępni centrum obsługi zgłoszeń serwisowych (mailowych, faksowych i telefonicznych).

§ 18

ZWROT SPRZĘTU

1. W terminie nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania (niezależnie od przyczyny) lub wygaśnięcia Umowy, Partner zobowiązany jest do:
 - a. udostępnienia lokalu APS w celu dezinstalacji Sprzętu powierzonego Partnerowi w trakcie obowiązywania Umowy,
 - b. wydania przekazanego Partnerowi Sprzętu wraz z dokumentami i innymi elementami umożliwiającymi korzystanie ze Sprzętu w ramach umowy podmiotom upoważnionym przez PEP.

Z tytułu wykonania przez PEP usługi polegającej na dezinstalacji Sprzętu znajdującego się w danym APS, na które składają się w szczególności następujące czynności: dezinstalacja, odbiór Sprzętu, oraz jego zabezpieczenie, Partner zobowiązuje się do zapłaty na rzecz PEP kwoty 150 zł netto za deinstalowany Sprzęt w każdym APS.

2. W przypadku, gdy w terminie, o którym mowa w ust. 1, Partner zaniecha wykonania obowiązków tam określonych pomimo wizyty upoważnionego przez PEP podmiotu, Partner jest zobowiązany do pokrycia zryczałtowanych kosztów dojazdu tego podmiotu w wysokości 150 zł.
3. Jednocześnie w przypadku zaniechania przez Partnera wykonania obowiązków określonych w ust. 1 powyżej, Partner jest zobowiązany do zapłaty na rzecz PEP kary umownej odpowiednio w wysokości:
 - a. 100 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązków wskazanych w zdaniu pierwszym ust. 1, gdy Partner opóźnia się z ich wykonaniem do 30 dni (włącznie),
 - b. 1500 zł , gdy opóźnienie w wykonaniu obowiązków wskazanych w zdaniu pierwszym ust. 1, wynosi powyżej 30 dni.

ROZDZIAŁ VI – REKLAMACJE

§ 19

TRYB REKLAMACJI

1. Za rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Klientów odpowiedzialny jest właściwy Operator lub Bank. Procedury reklamacyjne znajdują się w materiałach reklamowych dostępnych w APS, materiałach otrzymanych przez Klienta przy zakupie karty startowej (z numerem telefonu), numer infolinii danego Operatora lub Banku znajduje się na Paragonie.
2. PEP nie ponosi odpowiedzialności za terminowość i rezultat reklamacji zgłaszanych przez Partnerów lub ich Klientów.

ROZDZIAŁ VII – ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 20

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON

1. PEP nie ponosi odpowiedzialności wobec Partnera za żadne szkody stanowiące utracone korzyści, jak również inne szkody o podobnym charakterze, poniesione przez Partnera w związku z realizacją Umowy.
2. PEP nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia dostępu do usług terminalowych z przyczyn niezależnych od PEP, w tym za zmiany parametrów sieci operatorów komórkowych.

ROZDZIAŁ VIII – MARKETING, PROMOCJA

§ 21

MARKETING, PROMOCJA

1. Partner zobowiązuje się nieodpłatnie do udostępnienia i/lub umieszczenia w sposób i w miejscu uzgodnionym z PEP w APS materiałów marketingowych, promocyjnych i informacyjnych dostarczonych przez PEP (w szczególności ulotki, plakaty i/lub naklejki), które mogą

Regulamin świadczenia usług terminalowych przez Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A. („PeP”) Oddział w Kielcach

obejmować materiały o dystrybucji i sprzedaży DE, Kuponów Paysafecard oraz Usług oferowanych przez PEP, danego Operatora i/lub PEP.

2. PEP i/lub Operator będzie mieć prawo do nieodpłatnego zamieszczania w materiałach marketingowych, promocyjnych, reklamowych i informacyjnych związanych z usługami oferowanymi przez PEP wzmianki o tym, że Partner oferuje dane Usługi, a także do wykorzystania nazwy, firmy, znaków towarowych i handlowych Partnera oraz szczegółów na temat APS.
3. Składając podpis pod Umową Partner wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną w tym poprzez e-mail, sms podane w umowie, a także jako wydruk z Terminala materiałów reklamowych, promocyjnych i informacyjnych dotyczących różnych towarów i usług oferowanych przez PEP, Operatorów, Dostawcę PSC i inne podmioty, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 02.144.120.), także po rozwiązaniu Umowy.
4. Oświadczenie Partnera o ewentualnym cofnięciu zgody udzielonej PEP na otrzymywanie drogą elektroniczną materiałów reklamowych, winno być dokonane w formie pisemnej z zachowaniem terminu nie krótszego niż dwa okresy rozliczeniowe przed datą kiedy nastąpi cofnięcie zgody. Jeśli Partner nie zachowa wymogów opisanych w zdaniu poprzednim, poniesie odpowiedzialność za szkodę poniesioną wskutek tego przez PEP z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Partner wyraża zgodę na przetwarzanie przez PEP danych osobowych Partnera w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres e-mail, telefon, adres prowadzenia działalności gospodarczej w celach marketingowych PEP oraz w celach marketingu produktów i usług świadczonych przez Operatorów, Dostawcę PSC i inne podmioty, także po rozwiązaniu Umowy.

po upływie 7 dni od dnia opublikowania Regulaminu na stronie internetowej PEP

<https://www.pep.pl/regulaminy-neotu>

Aktualny Regulamin dostępny jest również w oddziałach PEP

2. Partner nie ma prawa do przeniesienia jakichkolwiek praw bądź obowiązków wynikających z Umowy w całości bądź w części na jakiegokolwiek osoby trzeciej, bez pisemnej zgody PEP.
3. Wszelkie oświadczenia PEP kierowane do Partnera w związku z niniejszą umową nie wymagają formy pisemnej i mogą być dostarczane poprzez Terminal (wydruk) albo na adres E-mail podany na wstępie Umowy i/lub w innej wybranej przez PEP formie z zachowaniem wszelkich wymagań prawnych.
4. Sądem wyłącznym właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wyniknąć w związku z Umową będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę PEP.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21.12.2017

ROZDZIAŁ IX – INNE POSTANOWIENIA

§ 22

DODATKOWE OBOWIĄZKI PARTNERA

1. Partner zobowiązany jest do niezwłocznego informowania PEP o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
2. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1 wszelką korespondencję nadaną przez PEP do Partnera uważa się za prawidłowo doręczoną na ostatni znany adres w terminie 3 dni od wysłania korespondencji.
3. Partner ma obowiązek umożliwić PEP lub jego przedstawicielom dostęp do APS, celem dokonania audytu, sprawdzenia zabezpieczeń, wszelkiej dokumentacji dotyczącej realizacji Usług, funkcjonowania Terminala, przestrzegania przez Partnera warunków Umowy. PEP zapewnia, iż podejmie wszelkie kroki mające na celu zminimalizowanie niedogodności, jakie mogą wpływać z realizacji w/w praw.
4. Partner powstrzyma się od jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia w pracy Terminala, w szczególności powodujących zakłócenia w działaniu infrastruktury telekomunikacyjnej operatorów komórkowych.
5. Partner co najmniej raz w tygodniu ma obowiązek dokonać na każdym Terminalu czynność „test połączenia”.

§ 23

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji poufnych, o których dowiedzą się w trakcie współpracy. Obowiązek powyższy pozostaje w mocy zarówno w czasie obowiązywania umowy, jak i po jej wygaśnięciu / nie dłużej jednak niż 24 miesiące od daty jej wygaśnięcia/.
2. Przez informację poufną rozumie się każdą informację o takim charakterze (lub uważaną za taką) że ujawnienie jej osobom trzecim może wyrządzić szkodę Stronie umowy niezależnie od zawodowego, handlowego lub innego charakteru tej informacji. Informacją poufną jest w szczególności informacja dotycząca zasad współpracy, w tym warunków handlowych. Ujawnienie informacji poufnej może nastąpić, jeżeli obowiązek jej udostępnienia wynika z przepisów prawa, w trybie i zakresie określonym tymi przepisami. Powyższa klauzula poufności rozciąga się także na informacje dotyczące Operatorów, Dostawcy PSC i Banku.

§ 24

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. PEP zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania zmian w Regulaminie. PEP poinformuje Partnera w formie wybranej przez PEP o każdej zmianie Regulaminu. Zmiany w Regulaminie obowiązują