

## Warunki serwisu Terminala Opłat i Doładowań

### **Instrukcja dotycząca zgłaszania błędów z urządzeń ŚKUP - Moduł do Pobierania Opłat i Doładowań kart ŚKUP w sieci sprzedaży**

Zgłoszenia błędów dotyczących urządzeń ŚKUP zainstalowanych w **w sieci sprzedaży (terminale bitel)** należy przekazywać do **Service Desku Asseco Data**.

Zgłoszenia błędów mogą być przekazywane w trybie **24/7/365** następującymi kanałami:

- adres mailowy: [helpdesk@assecods.pl](mailto:helpdesk@assecods.pl)
- telefon: **+48 (42) 230-29-00**

W przypadku przekazania zgłoszenia drogą mailową, każde zgłoszenie Błędu (dotyczące kolejnego urządzenia) powinno być przekazane w osobnym mailu.

Aby zgłoszenie mogło zostać zarejestrowane w systemie i zrealizowane niezbędne jest podanie w zgłoszeniu następujących danych:

- Lokalizacja punktu sprzedaży, w którym zainstalowany jest terminal (dokładny adres)
- Numer seryjny terminala bitel Flex 7000
- Dokładny opis błędu
- Osoba kontaktowa na miejscu naprawy
- Osoba uprawniona do obioru prac serwisowych – podpisania protokołu naprawy

Każdorazowo zgłoszenie serwisowe potwierdzone zostanie przez Wykonawcę:

- na adres poczty elektronicznej: .....