

REGULAMIN SYSTEMU KAFETERyjNEGO MYBENEFIT

I. Definicje

§ 1

1. **Administrator** – osoba, która z upoważnienia Klienta jest uprawniona do zarządzania Systemem w jego imieniu.
2. **Bon** – dokument udostępniany w Systemie umożliwiający dokonanie płatności do oznaczonej w nim kwoty za towary lub usługi oferowane przez Partnera lub przez Dostawcę Zewnętrznego.
3. **Dostawca Zewnętrzny** - podmiot, z którym MyBenefit nie zawarł umowy, który dostarcza Klientowi i jego pracownikom Bony, Świadczenia i Pakiety Abonamentowe na podstawie odrębnej umowy zawartej z Klientem, na którym ciąży obowiązek realizacji oznaczonej usługi. Na podstawie umowy zawartej pomiędzy MyBenefit i Klientem, oferta Dostawcy Zewnętrznego jest wprowadzona do Systemu.
4. **Hasło** – ciąg znaków umożliwiający jednoznaczne uwierzytelnienie Użytkownika i weryfikację jego tożsamości w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do Systemu.
5. **Klient** – podmiot, który zawarł z MyBenefit umowę określającą zasady korzystania z Systemu.
6. **Konsument** – Użytkownik, który dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (nabywa od Partnera, Dostawcy Zewnętrznego lub MyBenefit Bon, Świadczenie lub Pakiet Abonamentowy).
7. **Konto** – indywidualne, spersonalizowane konto Użytkownika umożliwiające mu dokonywanie wyboru Świadczeń lub Bonów, zgodnie z Umową zawartą pomiędzy Klientem a MyBenefit oraz wskazujące dostępne Punkty i historię dotychczasowych transakcji. Dostęp do Konta wymaga zalogowania (podania Loginu, Hasła i identyfikatora Klienta albo adresu e-mail podanego przez Klienta oraz Hasła).
8. **Login** – identyfikator umożliwiający Użytkownikowi logowanie się w Systemie.
9. **MyBenefit** - właściciel Systemu i podmiot świadczący usługę dostępu do Systemu, tj. Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000370919, NIP: 836-167-65-10, REGON: 750721670.
10. **Pakiety Abonamentowe** – usługi okresowe opłacane regularnie co miesiąc (lub inną jednostką czasu), oferowane przez MyBenefit, Klienta albo Dostawcę zewnętrznego na mocy umowy zawartej poza Systemem, np. opieka medyczna czy ubezpieczenie.
11. **Partner** – podmiot, z którym MyBenefit zawarł umowę, na podstawie której MyBenefit świadczy Partnerowi usługę wprowadzenia oferty Bonów, Świadczeń lub Pakietów Abonamentowych do Systemu lub od którego MyBenefit nabył Bony lub Świadczenia.
12. **Pobył** – krótkotrwały wynajem miejsc noclegowych oraz inne związane z tym usługi świadczone przez Partnera na rzecz Użytkownika.
13. **Punkt** – ekwiwalent wartości pieniężnych w stosunku 1 Punkt = 1 PLN, umożliwiający Użytkownikowi uzyskanie Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych w Systemie. Punkty przyznawane są Użytkownikom przez Klienta lub w uzasadnionych przypadkach przez MyBenefit.
14. **Świadczenie** – dokument udostępniany w Systemie stwierdzający obowiązek realizacji przez Partnera lub Dostawcę Zewnętrznego oznaczonej usługi, której wszystkie istotne cechy zostały zdefiniowane, w tym data i miejsce realizacji usługi lub stwierdzający obowiązek wydania przez Partnera oznaczonego towaru, który Klient lub Użytkownik może nabyć korzystając z Punktów lub środków własnych.
15. **System** – internetowy system kafeteryjny MyBenefit umożliwiający realizację działalności socjalnej lub motywacyjnej Klienta, umożliwiający Użytkownikom wybór Świadczeń i Bonów oraz Pakietów Abonamentowych, dostępny pod adresem <https://system.mybenefit.pl>
16. **Umowa** – umowa określająca zasady korzystania z Systemu, zawierana pomiędzy MyBenefit a Klientem, na podstawie której MyBenefit zapewnia Klientowi dostęp do Systemu. Na podstawie Umowy Użytkownicy wskazani przez Klienta uzyskują uprawnienie do korzystania z Systemu, w szczególności nabywania Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych.
17. **Użytkownik** – pracownik, współpracownik, partner lub kontrahent Klienta, któremu Klient przydzielił dostęp do Systemu zakładając mu Konto Użytkownika w Systemie lub inne osoby, którym MyBenefit przydzielił dostęp do Systemu. Użytkownik musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
18. **Zewnętrzny Kanał Płatności** – system płatności internetowych udostępniany przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych, dający możliwość płatności kartą płatniczą, przelewem bankowym lub w inny sposób. Zasady dokonywania płatności przy użyciu Zewnętrznego Kanału Płatności określa odpowiedni regulamin danego dostawcy usług płatniczych.
19. **ZFŚS** – Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych.

II. Postanowienia ogólne § 2

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady korzystania z Systemu.
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin udostępniony jest Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Systemu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 3

1. Korzystanie z Systemu wymaga spełnienia minimalnych wymagań technicznych przez komputer wykorzystywany przez Użytkownika:
 - a) przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 11.0 lub nowszej lub Mozilla Firefox w wersji 39.0 lub nowszej lub Google Chrome w wersji 38.0 lub nowszej;
 - b) włączona obsługa JavaScript i Cookies w przeglądarce internetowej;
 - c) rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli lub wyższa.
2. W związku z szybkim rozwojem technologicznym wymogi co do minimalnych wymagań technicznych mogą ulegać zmianom.
3. Ze względów bezpieczeństwa MyBenefit może przerwać połączenie z Użytkownikiem po upływie 30 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności.
4. Dane przesyłane przy użyciu Systemu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

III. Korzystanie z usług dostępnych w Systemie

§ 4

1. Świadczenie przez MyBenefit na rzecz Użytkownika usługi dostępu do Systemu odbywa się na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie. MyBenefit świadczy usługi jedynie na rzecz Użytkowników, którym Klient przyznał takie prawo w Umowie w związku z odrębnymi porozumieniami między Klientem a Użytkownikiem. Za korzystanie z usługi dostępu do Systemu Użytkownik nie ponosi opłat.
2. Korzystając z Systemu, Użytkownik ma możliwość w szczególności:
 - a) wykorzystania Punktów przyznanych Użytkownikowi przez Klienta na oferowane przez Partnerów, MyBenefit albo Dostawców Zewnętrznych w Systemie: Świadczenia, Bony lub Pakiety Abonamentowe;
 - b) opłacania przy wykorzystaniu środków własnych Użytkownika oferowanych mu przez Partnerów, MyBenefit albo Dostawców Zewnętrznych w Systemie: Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych;
 - c) dostępu do historii zamówionych Świadczeń lub Bonów;
 - d) możliwość dokonywania wyboru Pakietów Abonamentowych, o ile taka możliwość została przewidziana przez Klienta;
 - e) korzystania z innych usług wskazanych w Umowie realizujących działalność socjalną lub motywacyjną Klienta.
3. W celu skorzystania z usługi dostępu do Systemu, Użytkownik powinien zalogować się, podając Login, Hasło i identyfikator Klienta albo adres e-mail podany przez Klienta oraz Hasło.
4. Do rozpoczęcia korzystania z usługi dostępu do Systemu i samego Systemu niezbędna jest akceptacja Regulaminu.
5. Użytkownikowi, któremu przyznano dostęp do Systemu zostaje nadany Login oraz Hasło konieczne do pierwszego logowania się do Systemu.
6. Przy pierwszym zalogowaniu w Systemie, Użytkownik musi ustanowić nowe hasło oraz wskazać wybrany przez siebie adres e-mail do kontaktu. Hasło powinno składać się z minimum 8 znaków i zawierać przynajmniej jedną małą literę, jedną wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny. Przy wprowadzaniu nowego Hasła System sprawdza siłę Hasła i nie pozwala wprowadzić Hasła niespełniającego minimalnych wymogów, określonych w zdaniu poprzednim.
7. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni Hasła do Systemu, powinien postępować zgodnie z odpowiednimi instrukcjami wskazanymi w Systemie.

§ 5

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Systemu zgodnie z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu;
 - b) korzystania z usług oferowanych w Systemie w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie wymaganego Regulaminem oprogramowania lub urządzeń;
 - c) niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Systemu;
 - d) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, obraźliwych, mogących wprowadzić w błąd lub narazić na szkodę MyBenefit, Partnerów, innych Użytkowników, bądź osoby trzecie;
 - e) korzystania z usług udostępnianych na podstawie Umowy przez MyBenefit w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla MyBenefit, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw;
 - f) wykorzystywania Systemu wyłącznie w celach prywatnych, a w szczególności do niewykorzystywania Systemu w jakiegokolwiek działalności gospodarczej lub zarobkowej prowadzonej przez Użytkownika lub powiązane z nim osoby.
2. W razie naruszenia przez Użytkownika jednego ze zobowiązań, o których mowa w ustępie 1 powyżej, MyBenefit wyśle Użytkownikowi ostrzeżenie. Jeżeli Użytkownik w dalszym ciągu będzie dopuszczał się naruszenia, MyBenefit zablokuje Użytkownikowi dostęp do Systemu, o czym poinformuje Klienta jako stronę Umowy.
3. W przypadku rażącego naruszania zobowiązań, po wnikliwej weryfikacji naruszenia przez MyBenefit, MyBenefit ma prawo natychmiastowo zablokować Użytkownikowi dostęp do Systemu, o czym MyBenefit poinformuje Klienta jako stronę Umowy.
4. Korzystanie z Systemu możliwe jest tylko w swoim imieniu. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania dostępu do swojego Konta osobom trzecim.
5. MyBenefit zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Systemu, z uwagi na konieczność wprowadzania do niego zmian lub w związku z prowadzeniem prac konserwacyjnych. O wszystkich planowanych przerwach w dostępie do Systemu dłuższych niż 15 minut MyBenefit drogą e-mailową powiadomi Administratora. Użytkownicy będą należycie informowani o takich przerwach po zalogowaniu się w Systemie.
6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Klienta lub MyBenefit o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek zauważonym przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.

§ 6

1. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Systemu w każdej chwili. Użytkownik powinien zgłosić taki zamiar do Administratora, uprawnionego do zamknięcia jego Konta w Systemie. Zamknięcie Konta skutkuje tym, że dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika będzie niemożliwe.
2. Bez uszczerbku dla postanowienia § 5 ust. 2 powyżej, zaprzestanie świadczenia usługi dostępu do Systemu na rzecz Użytkownika może nastąpić także w przypadku zamknięcia Konta Użytkownika przez Klienta, przez MyBenefit na wniosek Klienta lub w sytuacji rozwiązania Umowy.
3. Konto Użytkownika jest zamykane przez Klienta w przypadku zmiany statusu Użytkownika wynikającej z rozwiązania stosunku pracy z Użytkownikiem lub zakończenia współpracy pomiędzy Klientem a Użytkownikiem, lub Klientem a MyBenefit lub w innych przypadkach przewidzianych w Umowie.
4. W przypadkach przewidzianych w Umowie Konto Użytkownika może być aktywne jeszcze przez jakiś czas po ustaniu stosunku pracy lub współpracy, tak aby Użytkownik był w stanie rozdisponować przyznane mu przez Klienta, a niewykorzystane Punkty.
5. W przypadku braku dokonywania przez Klienta płatności z tytułu świadczenia przez MyBenefit usługi dostępu do Systemu na rzecz Użytkownika, o którym mowa w § 4 ust. 1 zd. 2, MyBenefit może ograniczyć Użytkownikowi korzystanie z Konta poprzez zablokowanie możliwości nabywania Świadczeń lub Bonów, do czasu otrzymania ze strony Klienta zaległego wynagrodzenia z tytułu Umowy.

IV. Wybór i korzystanie ze Świadczeń lub Bonów**§ 7**

1. W Systemie dostępne są Świadczenia i Bony oferowane przez Partnerów, MyBenefit lub Dostawców Zewnętrznych.
2. Świadczenia lub Bony możliwe do zamówienia przez Użytkownika prezentowane są na jego Koncie w Systemie.

3. Z chwilą realizacji Bonu (tj. wybrania przez Użytkownika u Partnera określonej usługi lub towaru i dokonania za nie płatności przy pomocy Bonu do kwoty w nim wskazanej) Użytkownik zawiera z Partnerem odrębną umowę o realizację świadczenia będącego ekwiwalentem Bonu. Wyłącznie odpowiedzialność za wykonanie takiej umowy ponosi Partner lub Dostawca Zewnętrzny.
4. Z chwilą wyboru Świadczenia Użytkownik lub Klient nabywa uprawnienie do skorzystania z usługi lub uzyskania towaru Partnera objętego Świadczeniem. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za realizację Świadczenia tj. wykonanie usługi lub wydanie towaru.

§ 8

1. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Punktów ZFŚS, nabywcą wybranego przez Użytkownika Bonu lub Świadczenia jest Klient na podstawie umowy zawartej z MyBenefit, a Użytkownik ma prawo taki Bon lub Świadczenie wykorzystać.
2. W przypadku, gdy Świadczenie lub Bon finansowane są w całości bądź w części ze środków własnych Użytkownika lub innych Punktów niż z ZFŚS, nabywcą jest Użytkownik.
3. Z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w ustępie 1 powyżej, wszystkie obowiązki, w tym obowiązki informacyjne wobec Użytkownika, realizuje dostawca danego Świadczenia lub Bonu (Partner, Dostawca Zewnętrzny albo MyBenefit). Informacje i pouczenia dotyczące umowy przesyłane są do Użytkownika pocztą elektroniczną (trwały nośnik).

§ 9

1. Aby nabyć Świadczenie lub Bon należy:
 - a) wybrać Świadczenie lub Bon w Systemie;
 - b) jeśli to konieczne w procesie wyboru danego Świadczenia lub Bonu – wypełnić pojawiający się formularz;
 - c) określić sposób płatności z dostępnych dla danego Świadczenia lub Bonu możliwości;
 - d) potwierdzić wybór klikając na odpowiedni przycisk.
2. W przypadku dokonywania całościowej lub częściowej płatności ze środków własnych Użytkownika, Użytkownik zostanie przekierowany do Zewnętrznego Kanału Płatności, a transakcja w Systemie zostanie zrealizowana wyłącznie przy pozytywnym przebiegu autoryzacji w Zewnętrznym Kanale Płatności.
3. Po dokonaniu płatności, Użytkownik otrzyma potwierdzenie zrealizowania płatności, kod, voucher lub inny dokument upoważniający go do skorzystania ze Świadczenia albo Bonu.
4. Szczegółowe zasady opłacania Świadczeń lub Bonów oraz zasady ich realizacji są opisane w Systemie, przy opisie danego Świadczenia lub Bonu.

§10

1. W zależności od Świadczenia lub Bonu, mogą być one zrealizowane tylko jeden raz lub więcej. Dokładne informacje zawarte są w opisie danego Świadczenia lub Bonu.
2. W celu nabycia towaru lub usługi, Użytkownik może zrealizować jeden Bon lub więcej w zależności od Bonu. Dokładne informacje zawarte są w opisie danego Bonu.
3. W przypadku, gdy cena towaru lub usługi jest wyższa niż wartość przedłożonych Bonów lub Świadczeń, Partner może umożliwić Użytkownikowi dopłacenie różnicy gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Dokładne informacje zawarte są w opisie danego Bonu lub Świadczenia.
4. Partnerzy nie wymieniają Bonów na gotówkę, ani też nie wydają reszty, w przypadku gdy cena towarów lub usług nabywanych za Bon jest mniejsza niż wartość Bonu.
5. W zależności od Bonu, może on być wykorzystany tylko podczas jednej transakcji – wtedy kwota niewykorzystana w trakcie transakcji nie podlega zwrotowi – lub może zostać wykorzystany wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu środków wskazanych na Bonie.
6. W zależności od Bonu, Bon może mieć określony termin ważności. W przypadku niewykorzystania Bonu lub niewykorzystania całego limitu środków wskazanych na Bonie, równowartość Bonu lub jego niewykorzystanej części nie podlegają zwrotowi.

V. Płatności

§ 11

1. W Systemie możliwe jest dokonywanie płatności za wybrane Świadczenia lub Bony z różnych źródeł, w szczególności:
 - a) płatność Punktami przekazanymi Użytkownikowi przez Klienta, w tym w ramach ZFŚS;
 - b) płatność środkami własnymi Użytkownika – poprzez Zewnętrzny Kanał Płatności;
 - c) płatność Punktami przekazanymi Użytkownikowi przez MyBenefit.
2. Sposoby dokonywania płatności dostępne dla poszczególnych Użytkowników określa Umowa.
3. Punkty zasilone z ZFŚS mogą być przeznaczone wyłącznie na Świadczenia lub Bony stanowiące działalność socjalną Klienta.
4. W przypadku większości Świadczeń lub Bonów Użytkownik może dobrać do wybranego Świadczenia lub Bonu szybkim przelewem bankowym lub kartą płatniczą poprzez Zewnętrzny Kanał Płatności. W przypadku takiej możliwości odpowiednia informacja pojawi się w Systemie przed nabyciem Świadczenia lub Bonu.
5. Każda płatność dokonana Punktami pomniejsza liczbę dostępnych Punktów o wartość Punktów wykorzystanych do dokonania płatności za dane Świadczenie lub Bon.
6. W przypadku, gdy dostawcą Bonu lub Świadczenia jest Partner, MyBenefit upoważniony jest do przyjęcia płatności w imieniu Partnera.

VI. Wybór Pakietów Abonamentowych

§ 12

1. Wybór Pakietów Abonamentowych jest możliwy w okresach i na zasadach określonych w Systemie. Przystąpienie do danego Pakietu Abonamentowego może, w zależności od treści oferty, wymagać, oprócz dokonania wyboru w Systemie, także wypełnienia formularzy lub prawidłowego wypełnienia, podpisania i dostarczenia do Klienta (lub wskazanego w ofercie podmiotu) innych niezbędnych oświadczeń lub dokumentów.
2. Wyłącznie odpowiedzialność za realizację Pakietu Abonamentowego ponosi Partner lub Dostawca Zewnętrzny.
3. Na zasadach określonych w Systemie, Użytkownik może także dokonywać zmian w swoich wyborach Pakietów Abonamentowych, zgodnie z zakresem wynikającym z Umowy.
4. Każdorazowy wybór lub zmiana w wyborze Pakietów Abonamentowych w Systemie, staje się skuteczna poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku. Dodatkowo, do uruchomienia Pakietu Abonamentowego, może być wymagane dostarczenie przez Użytkownika niezbędnych dokumentów i danych osobowych, co każdorazowo będzie wskazane w treści oferty.
5. Zapisany wybór Pakietów Abonamentowych jest dla Użytkownika zawsze dostępny w zakładce „Moje konto”.

VII. Prawo odstąpienia w przypadku nabycia Świadczenia albo Bonu ze środków własnych Użytkownika.

§ 13

1. Użytkownikowi (będącemu jednocześnie Konsumentem), który nabył od Partnera albo MyBenefit Świadczenie w całości bądź w części w zamian za środki własne Użytkownika inne niż środki z ZFŚS, przysługuje ustawowe (wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) prawo odstąpienia od umowy nabycia Świadczenia bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia zawarcia tej umowy - w przypadku umów o świadczenie usług albo 14 dni od dnia dostarczenia rzeczy – w przypadku umów sprzedaży (w ramach których Konsumentowi wydawana jest rzecz, której własność przenoszona jest na Konsumenta).
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, wystarczy aby Użytkownik wystąpił – przed upływem 14 dni od nabycia Świadczenia - do MyBenefit albo Partnera (w zależności od tego, kto jest dostawcą Świadczenia) oświadczenie o odstąpieniu od umowy (na przykład złożonego na ustawowym formularzu odstąpienia od umowy albo na piśmie przesłanym pocztą lub pocztą elektroniczną na adres dostawcy Świadczenia).
3. Zgodnie z przepisem art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumentów, prawo odstąpienia od umowy zawartej z MyBenefit albo Partnerem nie przysługuje w odniesieniu do następujących umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli MyBenefit lub Partner wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez MyBenefit lub Partnera utraci prawo odstąpienia od umowy;

- b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi MyBenefit lub Partner nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - g) w której Konsument wyraźnie żądał, aby Partner do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Partner świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - h) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - i) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;j) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - k) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - l) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez MyBenefit lub Partnera o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- Jeżeli jedna z powyższych sytuacji będzie miała zastosowanie do danego świadczenia, wówczas Użytkownik zostanie dodatkowo poinformowany o braku prawa do odstąpienia od umowy przez Partnera albo MyBenefit w Systemie, na etapie przed zawarciem umowy.
4. W przypadku: (a) nabycia Świadczenia przy wykorzystaniu wyłącznie Punktów sfinansowanych z ZFŚS, oraz (b) nabycia Bonu (niezależnie od źródła płatności), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie stosuje się, a ustawowe prawo do odstąpienia od tych umów nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem, o czym Użytkownik zostanie każdorazowo poinformowany przed nabyciem danego Świadczenia lub Bonu.

VIII. Anulacja lub zmiana nabytego Świadczenia Pobytu dostępnego w ramach oferty turystycznej

§ 14

1. Użytkownikowi może przysługiwać możliwość anulowania lub zmiany nabytego Świadczenia Pobytu w zależności od:
 - a) postanowień regulaminu Partnera - o czym Użytkownik jest informowany przez MyBenefit w treści oferty Świadczenia Pobytu;
 - b) decyzji Partnera w odniesieniu do danego przypadku nabycia Świadczenia Pobytu przez Użytkownika.
2. W przypadku chęci skorzystania z możliwości anulacji lub zmiany Świadczenia Pobytu, Użytkownik powinien kontaktować się bezpośrednio z Partnerem.
3. Zasady anulowania lub zmiany Świadczenia Pobytu, w tym w szczególności zasady rozliczenia przez Partnera anulowanego lub zmienionego Pobytu z Użytkownikiem, stanowią autonomiczne decyzje Partnera.

IX. Odwołanie Świadczenia będącego wydarzeniem rozrywkowym, sportowym lub kulturalnym

§ 15

1. MyBenefit dokona na rzecz Użytkownika zwrotu środków w sytuacji odwołania przez organizatora – Partnera MyBenefit, Świadczenia będącego wydarzeniem rozrywkowym, sportowym lub kulturalnym.

2. Zwrot środków, o którym mowa w ust. 1 powyżej, następować będzie najpóźniej w terminie 30 dni od dnia, w którym MyBenefit otrzymało wiadomość o odwołaniu wydarzenia.

X. Reklamacje i odpowiedzialność

§ 16

1. MyBenefit odpowiada za szkody rzeczywiste powstałe wskutek nieprawidłowego funkcjonowania Systemu, nieprawidłowego wygenerowania Bonu oraz zawinionego przez MyBenefit umieszczenia nieprawidłowego opisu oferty w Systemie.
2. MyBenefit dobierając Partnerów do Systemu, dokłada starań, aby Partnerzy byli uczciwi i rzetelni, jednakże w żadnym wypadku MyBenefit nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Partnerów wobec Użytkownika lub Klienta.
3. MyBenefit nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawarte pomiędzy Partnerem i Użytkownikiem lub Partnerem i Klientem, w szczególności dotyczące realizacji Bonu u Partnera.
4. Wszelkie reklamacje i roszczenia związane z nienależytym wykonaniem Świadczenia lub nienależytą realizacją Bonu, powinny być kierowane bezpośrednio do Partnerów lub innego podmiotu wskazanego w Systemie jako odpowiedzialnego za Świadczenie lub realizację Bonu.
5. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Systemu należy składać przy użyciu formularza interaktywnego dostępnego po zalogowaniu się do Systemu pod adresem: <https://system.mybenefit.pl/mybenefit/contact-form.html> lub pocztą elektroniczną na adres: reklamacje_kafeteria@benefitsystems.pl. MyBenefit udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
6. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Partner albo MyBenefit (w zależności od tego kto jest dostawcą danego Świadczenia albo Bonu) przekazuje Konsumentowi na trwałym nośniku oświadczenie o:
 - a) zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu; albo
 - b) odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
7. Użytkownik może skorzystać z europejskiej platformy ODR (ang. Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Decyzję o wyrażeniu zgody na skorzystanie z podmiotu ADR (Alternative Dispute Resolution) MyBenefit albo Partner w każdej sprawie będzie podejmował odrębnie po powstaniu sporu.
8. Użytkownik może skorzystać z pomocy Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów (w zależności od swojego miejsca zamieszkania). Dane teleadresowe właściwych miejscowo Rzeczników Konsumentów dostępne są w wyszukiwarce pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/pomoc.php>.

XI. Ochrona praw własności intelektualnej

§ 17

MyBenefit informuje Użytkownika, że System zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.

XII. Ochrona danych osobowych

§ 18

Benefit Systems S.A. jest administratorem danych osobowych w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych i przysługujących prawach znajdziesz w Polityce prywatności.

XIII. Postanowienia końcowe

§ 19

1. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2019 roku.