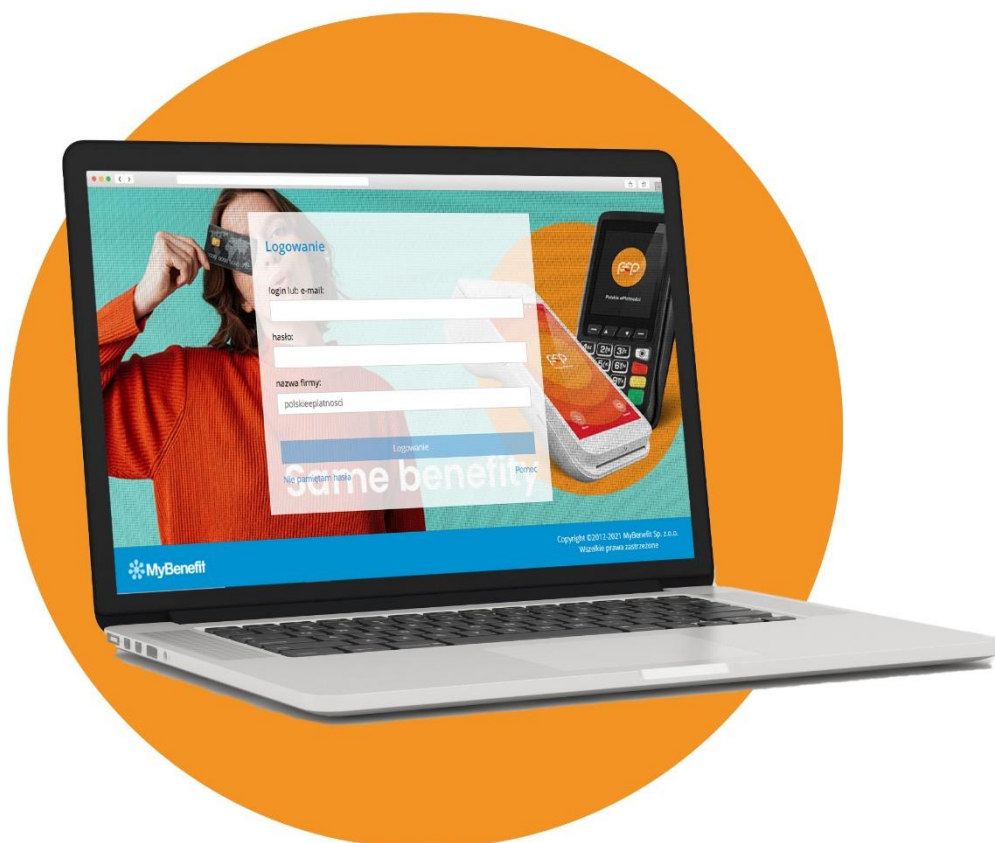




Zasady nagradzania w Kafeterii MyBenefit od PeP





SPIS TREŚCI

- I. Definicje**
- II. Zasady systemu nagradzania dla Użytkowników Kafeterii MyBenefit**
- III. Lista premiowanych aktywności wraz z przysługującą liczbą punktów**
- IV. Najczęściej zadawane pytania**



I. Definicje

Klient PeP – podmiot, który zawarł z PeP Umowę o przyjmowanie płatności przy użyciu instrumentów płatniczych.

Użytkownik – Klient PeP, który otrzymał dostęp do Kafeterii MyBenefit, z zastrzeżeniem, że Użytkownikiem może być tylko osoba fizyczna.

Kafeteria MyBenefit/Platforma MyBenefit – strona internetowa pod adresem <https://system.mybenefit.pl/mybenefit/login.html> do której logowanie odbywa się poprzez przekazany drogą mailową identyfikator i hasło odebrane przez Klienta po wypełnieniu formularza dostępnego na Strefie Klienta.

Operator - Benefit Systems S.A., pl. Europejski 2, 00-884 Warszawa, KRS: 370919, NIP: 8361676510, REGON: 750721670.

MyBenefit – MyBenefit sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 28/30, 53-333 Wrocław, KRS: 0000296321, NIP: 8971736512, REGON: 020655062.

Strefa Klienta – podstrona przypisana do Klienta pod adresem strefa.pep.pl do której Klient uzyskuje dostęp wyłącznie z użyciem poprawnego identyfikatora i hasła. Strefa Klienta stanowi obszar administracyjny, który umożliwia Klientowi dostęp do określonych danych oraz komunikowanie z PeP. Login i hasło do Strefy Klienta przekazywane są Klientowi na wskazany przez niego adres e-mail niezwłocznie po zawarciu z PeP Umowy.

PeP – Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A., Tajęcina 113, 36-002 Jasionka, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 347131, REGON: 180523400, NIP: 8133611149.

Regulamin – dokument określający zasady funkcjonowania systemu Kafeteria MyBenefit, którego operatorem jest Operator.

Umowa – umowa między PeP a MyBenefit sp. z o.o. w zakresie dostarczenia PeP przez MyBenefit sp. z o.o. Kafeterii MyBenefit.

Zasady – niniejszy dokument.



II. Zasady systemu nagradzania Użytkowników

1. Warunki dostępu i korzystania z Kafeterii MyBenefit określa Regulamin.
2. Warunkiem przekazania punktów dla Klienta jest konieczność bycia/uzyskania statusu Użytkownikiem.
3. Punkty nie mogą być przyznane wstecz. Klient nie może otrzymać punktów za aktywności w przypadku, gdy nie jest on Użytkownikiem.
4. Ostateczną decyzję o tym, czy Użytkownik otrzyma określoną liczbę punktów, podejmuje PeP.
5. Od każdej decyzji w przedmiocie otrzymania/nieotrzymania określonej ilości punktów Użytkownikowi przysługuje reklamacja w terminie 14 dni od dnia otrzymania punktów, a w wypadku nieotrzymania punktów – od dnia, w którym punkty zgodnie z niniejszymi Zasadami powinny zostać mu naliczone, na adres mailowy: coa@pep.pl.
6. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 21 dni od daty jej wpływu na adres mailowy. Decyzja w przedmiocie uznania albo nieuznania reklamacji jest ostateczna.
7. Zasady wchodzi w życie z dniem jego przekazania do wiadomości Klientów poprzez publikację na Strefie Klienta, z zastrzeżeniem pkt 9.
8. Wraz z wprowadzeniem zmian w Zasadach, Zasady są przesyłane do wiadomości Użytkowników drogą mailową oraz publikowane na Strefie Klienta.
9. PeP może wprowadzać zmiany w niniejszych Zasadach z 1. miesięcznym wyprzedzeniem, przez co rozumie się 1. miesięczny okres przejściowy, w trakcie którego obowiązywać będą stare Zasady, w wypadku gdy zmiana Zasad:
 - a) będzie wymuszona zmianą w przepisach powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) będzie wymuszona Regulaminem, Umową lub w inny sposób wymuszona przez MyBenefit lub Operatora,
 - c) będzie na korzyść Klienta,
 - d) nie będzie powodowała zmniejszenie uprawnień Klienta z tytułu uczestnictwa w Kafeterii MyBenefit ani nie będzie nakładała na niego dodatkowych obowiązków,
 - e) z innych ważnych przyczyn, które uzasadniają zmianę Zasad.
10. Zasady będą mogły zostać zmienione z krótszym okresem przejściowym w wypadku, gdy PeP na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Umowy lub Regulaminu będzie zobowiązany wprowadzić zmiany w Zasadach w krótszym terminie.
11. Punkty Użytkownika podlegają wygaszeniu w następujących wypadkach:
 - a) zamknięcie Kafeterii, w szczególności w wyniku zakończenia współpracy między PeP a MyBenefit lub Operatorem,
 - b) zakończenie współpracy Użytkownika z PeP.
12. W wypadku wypowiedzenia umowy o przyjmowanie płatności przy użyciu instrumentów płatniczych z Użytkownikiem, Użytkownik do czasu rozwiązania umowy o przyjmowanie płatności przy użyciu instrumentów płatniczych ma czas na wykorzystanie punktów. Po upływie okresu wypowiedzenia, niewykorzystane punkty przepadają i nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani żaden inny ekwiwalent.
13. W wypadku rozwiązania umowy o przyjmowanie płatności przy użyciu instrumentów płatniczych przez PeP z wyłącznej winy Użytkownika, niewykorzystane punkty przepadają w dniu rozwiązania umowy o przyjmowanie płatności przy użyciu instrumentów płatniczych. W pozostałych wypadkach rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, PeP wskazuje termin, nie krótszy niż 14 dni na wykorzystanie punktów. Po upływie wskazanego terminu, niewykorzystane punkty przepadają i nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani żaden inny ekwiwalent.



14. W wypadku zamknięcia Kafaterii, w szczególności poprzez zakończenie współpracy PeP z MyBenefit lub Operatorem, PeP informuje o tym Użytkowników, zamieszczając stosowne ogłoszenie na Stefie Klienta oraz informuje o tym Użytkowników drogą mailową w tym samym dniu, w którym się dowiedziała o zamknięciu Kafaterii. W ogłoszeniu PeP wskazuje datę zamknięcia Kafaterii i wyznacza termin na wykorzystanie punktów. Po upływie terminu niewykorzystane punkty przepadają i nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani żaden inny ekwiwalent.
15. Użytkownik może zrezygnować z uczestnictwa w Kafaterii w każdym momencie poprzez zgłoszenie tego faktu PeP na następujący adres mailowy: coa@pep.pl. W takim wypadku niewykorzystane przez Użytkownika punkty przepadają i nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub inny ekwiwalent.
16. Punkty mogą zostać naliczone tylko Użytkownikowi, który jest osobą fizyczną. W wypadku, gdy Klientem, który miałby otrzymać punkty, jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wskazuje on innego Użytkownika, który otrzyma punkty. W wypadku opóźnienia Klienta w przekazaniu informacji o Użytkowniku, który ma otrzymać punkty zamiast Klienta, termin na przyznanie punktów ulega przedłużeniu o tyle dni roboczych, ile Klient pozostaje w opóźnieniu.
17. Regulamin Systemu Kafeteryjnego MyBenefit dostępny jest pod linkiem [REGULAMIN SYSTEMU KAFETERYJNEGO MYBENEFIT.](#)



III. Lista premiowanych aktywności

Punkty naliczane są w cyklach miesięcznych lub w dniu zgodnie z komunikatem przekazanym Użytkownikom.

DOŁĄCZENIE DO PLATFORMY MYBENEFIT

1. Każdy nowy Użytkownik otrzymuje 50 pkt na start po pierwszym logowaniu.
2. Liczba punktów przyznawana jednorazowo – **50 punktów**.

ROCZNICA DOŁĄCZENIA DO PLATFORMY MYBENEFIT

1. Każdy Użytkownik otrzymuje punkty z okazji rocznicy dołączenia do Platformy MyBenefit.
2. Za rocznicę uznaje się pełen rok nieprzerwanego uczestnictwa Użytkownika w Platformie MyBenefit liczonego od dnia pierwszego zalogowania Użytkownika do MyBenefit.
3. Liczba przyznanych punktów jednorazowo – **10 punktów**.
4. Punkty naliczane są do 10 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, w którym upłynęła rocznica uczestnictwa Użytkownika w Platformie MyBenefit.

POLECENIE

1. Każdy Użytkownik otrzymuje punkty za polecenie PeP potencjalnych podmiotów, którzy staną się Klientami PeP, tj. z którymi PeP zawrze umowy o przyjmowanie płatności przy użyciu instrumentów płatniczych.
2. Warunkiem przyznania punktów jest zawarcie z poleconym podmiotem umowy o przyjmowanie płatności przy użyciu instrumentów płatniczych, w wyniku której polecony podmiot stanie się Klientem PeP.
3. Warunkiem naliczenia punktów za polecenie jest przesłanie przez Użytkownika na adres: coa@pep.pl informacji o poleceniu przed zawarciem przez PeP z takim podmiotem umowy.
4. Liczba przyznanych punktów **50 pkt** - za każdy terminal zainstalowany u poleconego Klienta PeP. Maksymalna liczba punktów jaką można otrzymać w ramach tej kategorii to 1 000 pkt.

ŚWIĘTA OKOLICZNOŚCIOWE

1. Punkty zostaną przyznane Użytkownikowi po spełnieniu następujących warunków:
 - a) PeP podejmie decyzje o przyznaniu punktów z okazji świąt okolicznościowych takich jak Święta Bożego Narodzenia, Wielkanoc, Mikołaj lub inne wedle uznania PeP,
2. Liczba przyznanych punktów – od 10 do 50 punktów.
3. Punkty podlegają naliczeniu w dniu zgodnym z komunikatem PeP przekazanym Użytkownikom.



AKCJE PROMOCYJNE PeP

W ramach akcji promocyjnych organizowanych przez PeP, Użytkownikom mogą być przyznane dodatkowe punkty na zasadach określonych odrębnymi regulaminami.

ANKIETA SATYSFAKCJI

1. Punkty zostaną przyznane Użytkownikowi po spełnieniu następujących warunków:
 - a) Użytkownik w danym miesiącu skontaktował się z COA telefonicznie, mailowo lub poprzez inny środek komunikacji;
 - b) Użytkownik wypełnił ankietę satysfakcji z obsługi zgłoszenia przez COA, wysłaną na adres mailowy Klienta
2. Liczba przyznanych punktów:
 - a) 20 punktów za wypełnienie ankiety satysfakcji w danym miesiącu.



Najczęściej zadawane pytania

Jaką wartość ma 1 punkt?

1 punkt ma wartość 1zł. Decyzje o przyznaniu punktów podejmuje PeP na zasadach określonych w załączonym dokumencie.

Gdzie mogę sprawdzić, ile mam punktów?

Informacja na temat liczby posiadanych punktów dostępna jest po zalogowaniu się do Kafeterii MyBenefit, w górnym prawym rogu strony, w sekcji **Twoje punkty**.

Nie zgadza się ilość moich punktów, co mogę zrobić?

W celu zweryfikowania, ile punktów do tej pory powinno zostać przyznanych skontaktuj się coa@pep.pl. Możesz też sprawdzić wszystkie zrealizowane transakcje korzystając z zakładki Dotychczasowe realizacje (zakładka widoczna po zalogowaniu się do Kafeterii, w górnym prawym rogu strony, pod Twoim imieniem i nazwiskiem).

Czy mogę zasilić konto środkami własnym?

Jeśli Użytkownikowi brakuje punktów do opłacenia świadczenia/bonu zawsze może dopłacić do zakupu korzystając z opcji płatność własna PayU – karta płatnicza lub e-przelew.

Czy mogę przekazać swoje punkty innemu Użytkownikowi?

Punkty są przypisane do konta danego użytkownika i nie można ich przekazać innemu Użytkownikowi Kafeterii MyBenefit.

Czy punkty się sumują?

Tak. Aby się upewnić czy Twoje punkty zostały zsumowane, bądź masz wątpliwości w tym zakresie, napisz do nas poprzez formularz kontaktowy POMOC dostępny na Twoim koncie MyBenefit lub skontaktuj się z COA 17 859 69 69 lub coa@pep.pl

Czy punkty mają datę ważności?

1. Punkty tracą ważność w momencie:
 - a) zakończenia współpracy między PeP a Klientem oraz
 - b) w momencie zamknięcia Kafeterii.
2. W wypadku wypowiedzenia umowy z Użytkownikiem, Użytkownik do czasu rozwiązania umowy ma czas na wykorzystanie punktów. Po upływie okresu wypowiedzenia, niewykorzystane punkty przepadają.
3. W wypadku rozwiązania umowy z Użytkownikiem przez PeP z wyłącznej winy Użytkownika, niewykorzystane punkty przepadają w dniu rozwiązania umowy. W pozostałych wypadkach rozwiązania umowy bez Wypowiedzenia, PeP wskazuje termin, nie krótszy niż 14 dni na wykorzystanie punktów. Po upływie wskazanego terminu, niewykorzystane punkty przepadają i nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani żaden inny ekwiwalent.
4. W wypadku zamknięcia Kafeterii, PeP informuje o tym Użytkowników, zamieszczając stosowne ogłoszenie na Stefie Klienta lub drogą mailową w tym samym dniu, w którym się dowiedziała o zamknięciu Kafeterii. W ogłoszeniu PeP wskazuje datę zamknięcia Kafeterii i wyznacza termin na wykorzystanie punktów. Po upływie terminu niewykorzystane punkty przepadają i nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani żaden inny ekwiwalent.



Jakie są warunki dostępu do Kafeterii MyBenefit?

1. Warunki dostępu i korzystania z Kafeterii MyBenefit określa Regulamin.
2. Aby zostać Użytkownikiem Kafeterii MyBenefit, Klient PEP powinien wypełnić dostępny na Strefie Klienta formularz. Następnie drogą mailową otrzymać identyfikator i hasło umożliwiające im logowanie do Kafeterii MyBenefit.
3. Użytkownicy Platformy mają możliwość nabycia kodów wartościowych, opłacając je punktami lub pokrywając koszt środkami własnymi poprzez przelew elektroniczny.
4. Punkty nadawane za premiowane aktywności ewidencjonowane są na Koncie Użytkownika Kafeterii MyBenefit w prawym górnym roku w sekcji Twoje Punkty.