

W celu złożenia odwołania od rozstrzygnięcia postępowania reklamacyjnego, które nie spełnia Państwa oczekiwań, należy sporządzić wniosek zawierający poniższe elementy:

1. dane umożliwiające identyfikację Klienta:

- nazwę firmy
- NIP oraz nr REGON
- adres do korespondencji
- adres poczty elektronicznej

2. numer sprawy nadany w postępowaniu reklamacyjnym

3. kopie kompletu dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia sprawy

4. opis sprawy wraz ze wskazaniem powodu niezadowolenia z uzyskanego rozstrzygnięcia

5. oczekiwania związane z ponownym rozpatrzeniem zgłoszenia

6. określenie preferowanej formy kontaktu pośredniego

(przesyłka pocztowa lub wiadomość e-mail) oraz doręczenia odpowiedzi
(przesyłka pocztowa lub wiadomość e-mail)

Odwołanie prosimy kierować **w formie listu poleconego** na adres do korespondencji **Polskich ePłatności** wskazany na stronie <https://pep.pl> z oznaczeniem **Rzecznika Praw Klienta** jako adresata.