



**W celu złożenia odwołania od rozstrzygnięcia postępowania reklamacyjnego, które nie spełnia Państwa oczekiwań, należy sporządzić wniosek zawierający poniższe elementy:**

**1. dane umożliwiające identyfikację Klienta:**

- nazwę firmy
- NIP oraz nr REGON
- adres do korespondencji
- adres poczty elektronicznej

**2. numer sprawy nadany w postępowaniu reklamacyjnym**

**3. kopie kompletu dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia sprawy**

**4. opis sprawy wraz ze wskazaniem powodu niezadowolenia z uzyskanego rozstrzygnięcia**

**5. oczekiwania związane z ponownym rozpatrzeniem zgłoszenia**

**6. określenie preferowanej formy kontaktu**

- pośredniego (przesyłka pocztowa lub wiadomość e-mail)
- doręczenia odpowiedzi (przesyłka pocztowa lub wiadomość e-mail)

Odwołanie prosimy kierować **w formie listu poleconego** na adres do korespondencji **Polskich ePłatności** wskazany na stronie <https://pep.pl> z oznaczeniem **Rzecznika Praw Klienta** jako adresata.