

Regulamin promocji „ONEcommerce”

Postanowienia wstępne:

1. Regulamin Promocji prowadzonej pod nazwą „ONEcommerce” określa zasady funkcjonowania oraz zakres Promocji, zasady korzystania i przystąpienia do Promocji oraz uprawnienia przysługujące uczestnikom Promocji, a także obowiązki Organizatorów (dalej jako: „Warunki Promocji”).
2. Organizatorami Promocji są podmioty występujące jako Strony w ramach zawartej z Akceptantem umowy, na podstawie której Akceptant korzysta z usług płatniczych acquiringu transakcji płatniczych (tj. usług umożliwiających Akceptantowi akceptację płatności bezgotówkowych) oraz z urządzeń lub oprogramowania umożliwiających Akceptantowi akceptację płatności bezgotówkowych, np. umowy o przyjmowanie zapłaty dokonywanej przy pomocy instrumentów płatniczych lub umowy o współpracy (dalej jako: „Umowy”), to jest:
 - a. Polskie ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: “PeP”),
 - b. PayPro Spółka Akcyjna (dalej: “P24”).
3. Uczestnikiem Promocji mogą zostać wyłącznie przedsiębiorcy, którzy w ramach prowadzonej przez siebie działalności zawodowej akceptują lub chcą akceptować płatności bezgotówkowe i do tej pory nie mieli zawartej z PeP ani z P24 umowy na świadczenie usług płatniczych.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W ramach Promocji Akceptant zawiera z a) PeP umowę na 12 miesięcy, która po upływie tego okresu przekształca się w umowę na czas nieokreślony oraz b) z P24 na czas nieokreślony. Warunki promocyjne obowiązują przez 12 miesięcy od zawarcia umów.

Przedmiot promocji i warunki skorzystania z promocji:

1. Promocja obowiązuje od dnia 20 kwietnia 2026 roku do odwołania, lecz nie później niż do dnia 31 grudnia 2026 roku.
2. W promocji mogą wziąć wyłącznie udział przedsiębiorcy, którzy w ramach prowadzonej przez siebie działalności zawodowej akceptują lub chcą akceptować krajowe płatności bezgotówkowe w Internecie oraz stacjonarnie – rozliczane w polskich złotych. Promocja nie obejmuje transakcji walutowych i realizowanych poza Polską.
3. Przedmiotem Promocji jest możliwość skorzystania przez Uczestnika Promocji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji z Promocji „ONEcommerce”, ustalającej dla Uczestnika Promocji określone warunki dotyczące wysokości pobieranej przez Organizatorów prowizji od transakcji oraz opłatę za korzystanie z rozwiązań sprzętowych czy software’owych do akceptacji płatności bezgotówkowych jak również zwalniające go z określonych opłat na rzecz Organizatorów, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz Umowach łączących Uczestnika Promocji i Organizatorów Promocji.
4. Uczestnik Promocji uzyskuje specjalne warunki dotyczące opłaty za rozliczanie transakcji z wykorzystaniem płatności bezgotówkowych w wysokości 1% (jeden procent) wartości każdej

transakcji realizowanej za pośrednictwem bramki płatniczej P24 oraz poprzez Terminal POS lub aplikację do obsługi płatności PeP oraz specjalne warunki dotyczące opłaty za dostęp do bramki płatniczej P24 oraz Terminala POS PeP lub aplikacji do obsługi płatności w wysokości 1 zł (netto) dziennie. Na potrzeby uproszczenia procesu naliczania tej opłaty przyjmuje się, że miesiąc ma 30 dni, za które pobierana jest opłata.

5. Uczestnik Promocji uzyskuje także prawo korzystania z produktu dostępnego w ramach oferty P24 Raty 0% dla płatnika oraz uzyskuje w ramach niej obniżoną do 1% stawkę prowizji dla obsługi 5 pierwszych takich transakcji przy użyciu tej metody płatności.
6. Uczestnik Promocji będzie także zwolniony z innych opłat dodatkowych niż opłaty transakcyjne na rzecz Organizatorów, o których mowa w umowach łączących Uczestnika Promocji i Organizatorów Promocji. Zwolnienie z opłat dodatkowych, o którym mowa powyżej, dotyczy wyłącznie opłat związanych z prawidłowym i zgodnym z umowami i Regulaminem korzystaniem z usług Organizatorów Promocji. Zwolnienie nie obejmuje opłat należnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań przez Uczestnika. Organizator zastrzega, że zwolnienie nie obejmuje opłat, które ze względu na swój charakter nie mogą być objęte Promocją.
7. Aby uzyskać specjalne warunki wskazane w punkcie 4 powyżej oraz zwolnienie na 12 miesięcy kalendarzowych z tytułu opłat dodatkowych, o których mowa w punkcie 6 powyżej, Uczestnik Promocji powinien spełniać łącznie:
 - a. skorzystać z dedykowanego linku promocji "ONEcommerce",
 - b. podpisać z Organizatorami Promocji Umowę (umowę z PeP oraz P24), dotyczące akceptacji instrumentów płatniczych,
 - c. w ramach umowy z P24 aktywować bramkę płatniczą i aktywnie korzystać z niej w trakcie trwania promocji,
 - d. w ramach umowy z PeP aktywować aplikację PePPay lub zainstalować terminal POS i aktywnie korzystać z terminala POS lub aplikacji PePPay,
 - e. zrealizować co najmniej jedną transakcję w każdym z kanałów (POS / eCommerce) w miesiącu.
8. Okres tych 12 miesięcy kalendarzowych, w których Uczestnik uzyska zwolnienie z opłat dodatkowych wynikających z promocji rozpoczyna się od pełnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Akceptant podpisał umowy z Organizatorami Promocji.
9. Jeśli Akceptant nie spełni warunków Promocji, Organizatorzy Promocji mają prawo do naliczania opłat podstawowych zgodnie z warunkami OWU oraz zawartymi z Organizatorami umowami.
10. W miesiącach kalendarzowych, w których Uczestnik nie spełni warunku zwolnienia, o którym mowa w punkcie 7d powyżej oraz po upływie 12 miesięcznego okresu, o którym mowa powyżej Organizatorzy Promocji będą uprawnieni do naliczania opłat zgodnie z postanowieniami OWU i Umów.
11. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny.
12. Z udziału w Promocji wykluczeni są Akceptanci zawierający umowy w ramach programów partnerskich oraz marketplace (pasaży), w szczególności programów prowadzonych przez dostawców rozwiązań SaaS oraz wtyczek.

Postanowienia końcowe:

1. Skorzystanie z Promocji nie stanowi podstawy do korekty wystawionych faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych.
2. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Promocji w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących zasady przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji,
 - b. zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi,
 - c. konieczność przeciwdziałania nadużyciom lub naruszeniom Regulaminu,
 - d. wystąpienie zdarzeń niezależnych od Organizatora, w tym siły wyższej,
 - e. zmiany organizacyjne lub gospodarcze po stronie Organizatora wpływające na możliwość lub zasady przeprowadzania Promocji.
3. W przypadku dokonania zmiany w Warunkach Promocji, Organizator Promocji udostępni tekst jednolity Warunków Promocji poprzez jego publikację w Strefie Klienta PeP / Panelu Klienta P24. Zmiany Warunków Promocji obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia w Strefie Klienta PeP / Panelu Klienta P24.
4. W zakresie nieuregulowanym w Warunkach Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu.
5. Tryb rozpatrywania reklamacji:
 - a. reklamacje należy zgłaszać na zasadach opisanych w OWU i Umowach łączących Akceptanta i Organizatorów Promocji.
6. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji są Organizatorzy Promocji wskazani w Regulaminie (każdy z Organizatorów jako odrębny Administrator danych osobowych, będący stroną umowy zawartej z Akceptantem). Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Organizatorów w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 (dalej: „RODO”) na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu realizacji postanowień Regulaminu Promocji, w tym umożliwienia udziału w Promocji i jej prawidłowego przeprowadzenia,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Organizatorach, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych i archiwizacyjnych,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO m. in. w celu zapewnienia pełnej obsługi Promocji, w tym rozwiązywania problemów technicznych i organizacyjnych, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
7. W związku z realizacją Promocji dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane:
 - Osobom upoważnionym, pracownikom oraz współpracownikom Organizatorów – wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania ich obowiązków służbowych,

- Podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Organizatorów, w szczególności dostawcom usług IT i teleinformatycznych, doradcom, partnerom biznesowym oraz podmiotom z Grupy Nexi – na podstawie stosownych umów.
 - Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z udziałem w Promocji, a także przez okres niezbędny do realizacji rozliczeń publicznoprawnych Organizatorów.
8. Uczestnikom Promocji przysługują prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia (w przypadku, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania) lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i sprzeciwu w zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych), gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych – adres e-mail:
- a. PeP – IOD@pep.pl,
 - b. P24 – IOD@przelewy24.pl.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
11. Dane Uczestników nie będą przekazywane poza EOG.